Pelastussuunnitelma

ITÄKESKUKSEN METROASEMA

Sisällys

1 Itäkeskuksen metroasema 2
1.1 Perustiedot ja kartta 2
1.2 Yhteystiedot 4
2 Mahdolliset vaarat ja omatoiminen varautuminen 4
2.1 Savunmuodostus / tulipalo 5
2.2 Junapalo 6
2.3 Aiheeton palohälytys / sprinklerin laukeaminen 6
2.4 Vesivahingot 6
2.5 Sairaskohtaus tai tapaturma 7
2.6 Liukuporrasonnettomuudet 7
2.7 Henkilö radalla/ allejäänti 7
2.8 Aseman ruuhkautuminen ihmisistä 7
2.9 Sähkötilat ja sähkövaara 8
2.10 Sähkökatkos 8
2.11 Järjestyshäiriöt ja ilkivalta 8
2.12 Rikokset 8
2.13 Terrori-isku / tuhotyö 8
2.14 Viestiyhteyksien katveet ja sokkeloiset tilat 9
3 Turvallisuusjärjestelyt 9
4 Toimintaohjeet onnettomuus- ja poikkeustilanteissa 11
5 Väestönsuoja 13
6 Koulutus 13
7 Tiedottaminen ja viestintä 14
8 Liitteet 14

Itäkeskuksen metroaseman pelastussuunnitelma

Tämä Itäkeskuksen metroaseman pelastussuunnitelma on laadittu metroasemalla työskenteleviä varten. Pelastussuunnitelma antaa tietoa metroasemalla mahdollisista vaaratilanteista sekä ohjeita siihen, kuinka omalla toiminnalla voidaan ennaltaehkäistä vaaratilanteita ja kuinka vaaratilanteiden sattuessa tulee toimia.

Pelastussuunnitelma kannattaa tulostaa työpisteellesi, jotta vaara- tai vikatilanteen yhteydessä tarvittavat yhteys- ym. tärkeät tiedot ovat nopeasti saatavilla.

Metroaseman pelastussuunnitelma on laadittu/päivitetty 24.06.2026.

1 Itäkeskuksen metroasema

1.1 Perustiedot ja kartta

Metroasema on avoinna yleisölle metroliikenteen liikennöintiajan mukaisesti, tyypillisesti noin klo 05.00–23.45. Tarkemmat ajat ilmenevät aseman ovesta.

Metroasemalla työskentelee säännöllisesti noin 20 henkilöä ja sen kautta kulkee n. 32 300 matkustajaa/vrk.

Itäkeskuksen metroaseman osoite on Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki.

Muut sisäänkäynnit ovat:

- Pääsisäänkäynti Turunlinnantie A
- Sisäänkäynti Itäväylä B
- Sisäänkäynti Tallinnanaukio C
- Sisäänkäynti Kauppakeskus Itis D
- Sisäänkäynti Laituritaso E

Metroasemalla työskenteleville henkilöille osoitettu kokoontumispaikka evakuointitilanteita koskien on osoitettu kuvissa 1 ja 2.



Kuva 1. Itäkeskuksen metroasema sisäänkäynnit ja kokoontumispaikka



Kuva 2. Itäkeskuksen metroaseman kokoontumispaikka

1.2 Yhteystiedot

Oheisessa luettelossa on esitetty tärkeimmät yhteystiedot vaara- ja vikatilanteita koskien.

Organisaatio, yhteisö	Yhteystiedot	Tilanteet, jossa otetaan yhteyttä ko. tahoon
Yleinen hätänumero	**112** **Hätäilmoituksen jälkeen ilmoita tilanteesta myös Kaupunkiliikenne Oy:n turvavalvomoon (HAAVA)**	• **Hätäilmoitus (terveys, omaisuus tai ympäristö uhattuna/vaarassa)** • Savuhavainnot • Itse sammutetut palonalut • Uhka-/vaaratilannehavainnot
Kaupunkiliikenne Oy Turvavalvomo (HAAVA)	**09 510 47 000** Kiireetön asia 09 510 46 090	• **Ilmoita metroasemalla sattuneesta onnettomuudesta tai poikkeustilanteesta** • Savuhavainnot • Itse sammutetut palonalut • Uhka- ja vaaratilannehavainnot • Järjestyshäiriöt • Kadonnut avain/ kulkulupa
Kaupunkiliikenne Oy Tekninen valvomo (TEKNO)	09 510 46 080 **Myös Kaupunkiliikenne Oy:n henkilökunta voi tehdä kiinteistön vikailmoituksen suoraan intranetistä löytyvän linkin kautta.** Akuuttiluonteisessa tilanteessa kuitenkin yhteys TEKNO: n.	• Järjestelmien vikailmoitukset (mm. hissit, liukuportaat) • Sähkökatkot • Vähäiset vesivuodot (esim. hana tiputtaa vettä) • Metroasemien ja sen lähiympäristön siivous- ja ylläpitopuutteet.
Kiinteistöpäällikkö	040 544 3906	• Uudet avaimet ja kulkuluvat • Toimenpideilmoitukset • Pelastussuunnitelmien päivitys-/kehitystarpeet
Mikäli yllä olevista ei löydy havaitsemaasi tilanteeseen sopivaa yhteystahoa, ole yhteydessä Kaupunkiliikenne Oy:n turvavalvomoon (HAAVA). Tarvittaessa on mahdollisuus saada yhteys myös asemilla ja junissa toimivien järjestyksenvalvojien avulla.		

2 Mahdolliset vaarat ja omatoiminen varautuminen

Huolehdi metroaseman yleisestä siisteydestä ja kulkureittien avoinna pitämisestä mm. siivoamalla omat jäljet ja ilmoittamalla havaitsemistasi

puutteista ja vioista Kaupunkiliikenne Oy:n tekniseen valvomoon (TEKNO).

Muista, että siistissä ympäristössä mahdolliset turvallisuuspuutteet on helpompaa havaita. Tutustu ennakolta metroaseman turvallisuutta varmistaviin järjestelyihin.

Tässä luvussa esitetään keskeisimmät vaaratekijät ja -tilanteet metroasemaympäristössä sekä keinoja niihin varautumiseksi.

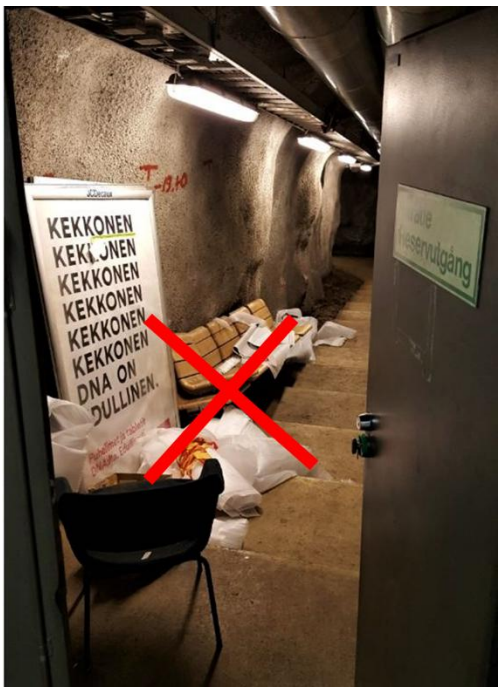
2.1 Savunmuodostus / tulipalo

Savu pääsee laajalti leviämään yleisötiloissa, koska rakenteellinen osastointi on vähäistä.

Savunmuodostusta voi aiheuttaa myös esim. tekninen vika liukuportaissa, teknisissä tiloissa tai junissa. Savu saattaa levitä metroaseman puolelle myös toisen suoraan yhteydessä olevan kiinteistön puolelta.

Seuraavassa luetteloitu havaittuja riskitekijöitä:

- liukuportaiden alustila (roskat, voiteluaineet)
- muut roskia/pölyä keräävät paikat
- paljon teknisiä tiloja
- työtilat (esim. kiinteistöhuolto/urakoitsijat)
- palavan materiaalin asiaton säilyttäminen tai tavaroiden säilyttäminen kulkureiteillä
- parkkihalleissa hylättyjen autojen säilytys, ilkivalta



Mitään materiaalia ei saa säilyttää käytävillä (pakkausmateriaalit, mainokset, urakoitsijoiden tavarat). Palavan materiaalin varastoiminen on sallittu vain niille erikseen osoitetussa paikoissa ja silloinkin palokuorma tulee pitää mahdollisimman vähäisenä. Älä säilytä metroaseman tiloissa tuote-/tarvikepakkauksia tms. materiaalia, jolla ei ole välitöntä käyttötarvetta. Huolehdi, että pakkausjätteet ja muut roskat viedään omasta toimitilastasi pois vähintään kerran työpäivän aikana. Myös tupakointi on kielletty.

2.2 Junapalo

Palo/ savunmuodostustilanteessa juna pyritään ajamaan asemalle ja evakuoimaan siellä. Tämä johtaa myös aseman evakuointiin.

2.3 Aiheeton palohälytys / sprinklerin laukeaminen

Aiheettomasta palohälytyksestä aiheutuu helposti isoa haittaa metroliikenteelle ja matkustajille.

Metroasemilla tehtävissä töissä tulee noudattaa Kaupunkiliikenne Oy:n urakoitsijaohjeistusta, joka sisältää esimerkiksi tarkemmat ohjeet töiden vaatimista ennakkoilmoituksista sekä tulitöiden tai pölyävien töiden vaatimista paloilmoittimen irtikytkennöistä. Paloilmoittimen irtikytkentöjä operoi tekninen valvomo (TEKNO).

Sprinklerillä varustetuissa tiloissa työskenneltäessä tulee noudattaa erityistä varovaisuutta, ja **mikäli sprinklerisuutin vaurioituu tai muuten laukeaa aiheettomasti, tulee asiasta ilmoittaa välittömästi Kaupunkiliikenne Oy:n turvavalvomoon**, jotta vedentulon katkaisemiseksi tarvittavat toimet saadaan käynnistettyä tehokkaasti.

2.4 Vesivahingot

Yleisimpiä vesivahingon aiheuttajia ovat mm. viemäritukokset. Viemäriin ei tule laittaa sinne kuulumattomia aineita tai esineitä, kuten paistinrasvoja.

Vesivahinko saattaa aiheutua aseman vesijohtojen, sprinklerien, palovesiputkien tai katujen alla kulkevien kaupungin runkovesihohtojen tai viemärien vaurioitumisesta. Kaukolämpöputken vaurioituessa veden lisäksi lisävaaraa aiheuttaa höyry ja lämpö.

Vesivahinko metroasemalla saattaa aiheuttaa huomattavaa vahinkoa laitetiloissa ja äärimmillään myös henkilöriskin.

Pieneenkin vesihavaintoon metroasemalla on syytä suhtautua vakavasti ja ilmoitettava asiasta metron turvavalvomoon (HAAVA) asian jatkoselvitystä varten.

2.5 Sairaskohtaus tai tapaturma

Huolehdi oman työpisteesi ensiapuvälineistön säännöllisestä seurannasta/tarkastuksista sekä ilmoita näihin liittyvistä puutteista työnantajallesi.

Metroasemilla on yleensä saatavilla nopeasti paikalle ensiaputaitoinen järjestyksenvalvoja, joten 112: n tehdyn hätäilmoituksen jälkeen tulee tilanteesta pyrkiä ilmoittamaan tilanteesta myös metron turvavalvomoon (HAAVA), joka lähettää järjestyksenvalvojan apuun tai oppaaksi ambulanssille. Valvomoon ilmoittaminen on tärkeää siksikin, että ambulanssi saattaa kysyä valvomosta lisätietoja metroasemalle tullessaan.

Metroasemalla on defibrillaattori, joka sijaitsee länsipään lippuhallin aulassa.

2.6 Liukuporrasonnettomuudet

Liukuporrasonnettomuuden saattaa aiheuttaa kaatuminen tai esimerkiksi käden/jalan/vaatekappaleen takertuminen portaaseen tai kädensijaan. Myös kookkaiden tai raskaiden kantamusten kuljettaminen liukuportaissa on riskitekijä.

Käytä tavaroita kuljettaessasi hissejä. Liukuportaissa on hätäseis-kytkimiä, joiden sijainteihin kannattaa jo ennalta tutustua silmämääräisesti.

2.7 Henkilö radalla/ allejäänti



Metroradalla liikkuminen on hengenvaarallista virtakiskon ja junaliikenteen takia.

Asemalaitureilla on oheisella merkillä merkittyjä hätäkahvoja, joita tulee käyttää, mikäli raiteilla on ihminen tai metroliikennettä vaarantava esine. Tutustu hätäkahvojen sijaintiin jo ennakolta.

Jos esine, esim. kännykkä, putoaa radalle, sitä ei saa mennä noutamaan itse, vaan asiasta ilmoitetaan metron turvavalvomoon (HAAVA). Ilmoita valvomoon myös, mikäli havaitset laiturilla epäilyttävästi liikehtivän henkilön.

Metrorata-alue on sähköaluetta ja siellä toimimiseen tarvitaan erillinen pätevyys. Huomioi myös, että laiturin turvakaistalla työskentely lasketaan rata-alueella tehtäväksi työksi.

2.8 Aseman ruuhkautuminen ihmisistä

Suurtapahtumien kuten konserttien seurauksena metron kävijämäärät moninkertaistuvat ja asemat voivat ruuhkautua. Myös metroliikenteessä

sattuvat häiriöt voivat vilkkaaseen aikaan aiheuttaa ruuhkaa. Näissä tilanteissa järjestyksenvalvojat säännöstelevät pääsyä laiturille.

Mikäli havaitset ruuhkautumista, johon ei vielä ole puututtu, ole yhteydessä turvavalvomoon.

2.9 Sähkötilat ja sähkövaara



Metroradan lisäksi metroasemilla on erilaisia teknisiä tiloja, joissa on myös sähköiskun vaara. Varsinaisissa sähkötiloissa toiminen edellyttää erillistä perehdytystä, pätevyyttä ja kulkuoikeuksia.

Henkilöitä, joilla ei ole omia kulkuoikeuksia sähkötiloihin, ei saa päästää kulkemaan niihin.

2.10 Sähkökatkos

Laajan sähkökatkoksen tullen metroasemalla jää palamaan vain rajallinen määrä varavalaistusta sekä tietyt liukuportaat jäävät toimimaan. Lisäksi kriittisissä valvontajärjestelmissä on akkuvarmennuksia. Sähköt voivat katketa myös rajallisemmalta alueelta.

Varaudu sähkökatkokseen pitämällä toimintakuntoista taskulamppua saatavilla. Älä käytä kynttilöitä tai avotulta. Sähkökatkoksen tullen on tarkoituksenmukaista poistua aseman tiloista.

Mikäli epäilet sähkökatkoksen liittyvän tekemiisi töihin, ilmoita asiasta heti metron tekniseen valvomoon (TEKNO).

2.11 Järjestyshäiriöt ja ilkivalta

Järjestyshäiriöitä ja ilkivaltaa pyritään ehkäisemään järjestyksenvalvonnalla sekä erilaisin teknisen valvonnan keinoin. Jos havaitset järjestyshäiriöitä tai ilkivaltaa, ilmoita siitä metron turvavalvomoon (HAAVA).

2.12 Rikokset

Metroasemilla on yleensä saatavilla nopeasti paikalle järjestyksenvalvojia, joten poliisille 112: n tehdyn hätäilmoituksen jälkeen tulee pyrkiä ilmoittamaan tilanteesta myös metron turvavalvomoon (HAAVA).

Rikostapauksista tulee ilmoittaa valvomolle siksikin, että valvomo pystyy kameratallenteiden avulla avustamaan poliisia tilanteen hoitamisessa.

2.13 Terrori-isku / tuhotyö

Vilkas metroasema voi olla myös potentiaalinen kohde terrori-iskulle tai muulle tuhotyölle.

Kiinnitä metroasemalla huomiota myös ympäristöösi: havaitsetko isännättömiä esineitä, epäilyttävää liikehdintää tai asiattomilta vaikuttavia kulkijoita.

Älä päästä yleisöltä suljettuihin tiloihin henkilöitä, joilla ei ole kulkutunnistetta ja omia kulkuoikeuksia kyseisiin tiloihin. Kysy tarvittaessa tunnistekorttia.

2.14 Viestiyhteyksien katveet ja sokkeloiset tilat

Metroasemilla on paikoitellen sokkeloisia ja ahtaita teknisiä tiloja. Vältä yksin työskentelyä ja huolehdi, että sijaintisi tiedetään. Huomioithan myös Kaupunkiliikenne Oy:n urakoitsijaohjeistuksessa esitetyt ilmoittamiskäytännöt.

Huomioi niissä toimiessasi, että GSM- tai VIRVE-yhteyksissä voi olla katveita – seuraa siis kuuluvuutta ja ole tietoinen katvealueista. Mikäli käytössäsi on VIRVE-radio, se tulee pitää päällä, vaikka et sitä tarvitsisikaan: näin valvomo voi tarvittaessa tavoitella tai kuulet esimerkiksi varoituksen vaarallisesta tilanteesta.

3 Turvallisuusjärjestelyt

Onnettomuus- ja häiriötilanteiden hoitamiseen ja matkustajaturvallisuuteen liittyvä ohjeistus valvomoille sekä kuljettajille ja järjestyksenvalvojille on koottu metron toimintaohjeeseen MTO4, joka sisältää myös tilannekohtaiset toimintakortit operatiiviselle organisaatiolle. MTO4 sisältää myös yleistasoiset kuvaukset palo- ja poistumisturvallisuuteen liittyvistä järjestelmistä. MTO4 on rajatusti jaossa tämän pelastussuunnitelman viranomaisliitteenä.

Metrovalvomo (HAKA, HAAVA, TEKNO) on miehitetty 24/7/365. Valvomot ovat keskeisessä roolissa metroaseman poikkeavien tilanteiden hoitamisessa.

Turvavalvomo HAAVA ohjaa järjestyksenvalvoja-/vartijaresurssien käyttöä

Tässä luvussa esitellään lyhyesti metroasemalla käytössä olevat turvallisuusjärjestelyt. Mikäli havaitset näissä järjestelyissä puutteita tai vikoja, ilmoita siitä metron tekniseen valvomoon (TEKNO).

Metroaseman teknisissä- ja yleisötiloissa on sammuttimet ja palopostit.

Lippuhallissa ja liukuporraskuiluissa on sprinkleri. Teknisissä tiloissa on paloilmoitin ja kaasusammutus tietyissä laitetiloissa.

3.1 Uloskäytävät ja poistumisreitit



Metroaseman uloskäytävät ja poistumisreitit on osoitettu turva- ja merkkivalaistusjärjestelmällä. Oikeiden poistumisreittien osoittamisen lisäksi järjestelmä tuottaa valoa, jotta turvallinen poistuminen on mahdollista. Poistumisreitille pääset seuraamalla poistumisopasteita.

3.2 Alkusammutuskalusto




Alkusammutuskalustolla tarkoitetaan helposti käsille saatavia sammutusvälineitä, jotka sopivat palonalkujen ja pienehköjen palojen sammuttamiseen.

Selvitä, mistä löytyvät työpisteesi lähimmät alkusammutusvälineet (mm. käsisammuttimet, pikapalopostit) ja tutustu niiden käyttöohjeisiin, jotka löytyvät ko. sammutusvälineen läheisyydestä.

3.3 Automaattinen paloilmoitinlaitteisto

Metroaseman tekniset tilat on varustettu automaattisella paloilmoitinjärjestelmällä, joka välittää hälytyksen savuhavainnosta hätäkeskukseen ja Kaupunkiliikenne Oy:n tekniseen valvomoon (TEKNO).

3.4 Automaattinen sammutusjärjestelmä



Osa aseman tiloista on sprinklattu.

3.5 Automaattinen savunpoisto

Metroasemalla ei ole automattista savunpoistoa. Metrotunnelin savunpoisto on TEKNO: n ohjattavissa. Muilta osin savunpoisto tapahtuu pelastuslaitoksen toimenpitein.

3.6 Hissit ja liukuportaat

Hissejä ei saa käyttää palotilanteessa.

Järjestyksenvalvojat ohjaavat liukuportaita poikkeustilanteessa. Liukuportaita voi normaaliin tapaan käyttää poistumiseen, mikäli savutilanne sen sallii.

3.7 Ilmanvaihto

Metroasemalla on osittain koneellinen ja osittain junien ilmavirtaan perustuva ilmanvaihto. Ilmanvaihdon sulkeminen tapahtuu tarvittaessa TEKNO: n kautta.

3.8 Kameravalvonta

Metroasemalla on tallentava kameravalvonta, jonka pääkäyttäjänä on turvavalvomo HAAVA.

4 Toimintaohjeet onnettomuus- ja poikkeustilanteissa

Tulipalo	• **Tee hätäilmoitus 112** (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki) • Pyri käyttämään **alkusammutuskalustoa** • Ilmoita myös **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000** • **Poistu merkittyjä poistumisreittejä käyttäen ulos** • **Älä mene savuun** • **Älä käytä hissejä** • Pyri auttamaan ja ohjaamaan asemalta poistuvia matkustajia mahdollisuuksiesi mukaan. Erityisesti liikuntarajoitteisten matkustajien poistuminen metroasemalta voi olla vaikeaa. • Mene **kokoontumispaikalle** (Kuva 1). • Varmista osaltasi, että oman työyhteisösi/työryhmäsi jäsenet ovat päässeet ulos • Noudata viranomaisen ohjeita
Metroaseman evakuointi	• **Poistu merkittyjä poistumisreittejä käyttäen ulos** • **Älä mene savuun** • **Älä käytä hissejä** • Pyri auttamaan ja ohjaamaan asemalta poistuvia matkustajia mahdollisuuksiesi mukaan. Erityisesti liikuntarajoitteisten matkustajien poistuminen metroasemalta voi olla vaikeaa. • Mene **kokoontumispaikalle** (Kuva 1). • Varmista osaltasi, että oman työyhteisösi/työryhmäsi jäsenet ovat päässeet ulos • Noudata viranomaisen ohjeita
Aiheeton palohälytys/ sprinklerin laukeaminen	• Ilmoita tietosi turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000
Vesivahingot	• Jos havaitset **ison vesivuodon, tee hätäilmoitus 112**

	• Ilmoita **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000** • Pyri estämään vesivuodosta mahdollisesti aiheutuvien lisävähinkojen syntyminen • Huomioi, että esim. kuilussa tai rakenteissa voi olla vaarallisen isoja vesimääriä; **älä avaa ovia tai luukkuja, jos niiden raoista suihkuaa vettä** • Jos kyse on vähäisestä vesivuototilanteissa (hana tiputtaa vettä) ilmoita tekniseen valvomoon (TEKNO)
Sairaskohtaus tai tapaturma	• **Tee hätäilmoitus 112** (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki) • Ilmoita myös **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000** • Varmista, että uhri saa **hätäensiapua** • Järjestä **opastus**
Liukuporrasonnettomuudet	• Käytä **hätäseis**-kytkintä • **Tee hätäilmoitus 112** (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki) • Ilmoita **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000** • Varmista, että uhri saa hätäensiapua
Henkilö tai vaaraa aiheuttava esine radalla / allejäänti 	• Vedä laiturilla olevasta **hätäkahvasta** • Jos juna on juuri saapumassa, varoita lisäksi kuljettajaa heiluttamalla käsiä pään päällä • Ilmoita **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000** • Älä mene rata-alueelle
Aseman ruuhkaantuminen	• Noudata järjestyksenvalvojien ohjeita/opastusta
Sähkötapaturma	• **Tee hätäilmoitus 112** (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki) • Älä koske uhriin, ellet ole varma, että jännite on katkaistu (vedä laiturilla olevasta hätäkahvasta) • Tarvittaessa käytä uhrin irrottamiseen esim. kuivaa laudanpätkää, vaatetta tai narua, ei koskaan märkiä tai metallisia esineitä • Ota yhteys TEKNO: n 09 510 46 080 • Ilmoita myös turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000, ja

	• Varmista, että uhri saa hätäensiapua. Turvaa peruselintoiminnot: jos potilas ei hengitä, aloita elvytys ja keskity siihen • Järjestä opastus
Sähkökatkos	• Huolehdi siitä, että käytössä on **toimintakuntoinen taskulamppu** • Älä käytä kynttilöitä/ avotulta • **Jos sähkökatkos liittyy tekemiisi töihin ilmoita metron tekniseen valvomoon (TEKNO**) • Pitkittyneessä sähkökatkoksessa poistu asemalta seuraamalla turva- ja merkkivalaistusjärjestelmän opasteita
Järjestyshäiriöt ja ilkivalta	• Ilmoita **turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000**
Rikokset	• Jos tilanne on akuutti, tee hätäilmoitus 112 (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki) • Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000
Terrori-isku/ tuhotyö/ epäilyttävä toiminta	• Ilmoita poikkeavat havaintosi (esim. isännättömät esineet, poikkeava liikehdintä, epäilyttävät henkilöt) turvavalvomoon (HAAVA) 09 510 47 000 • Mikäli tilanne on jo käynnissä, tee hätäilmoitus 112 (osoite Tallinanaukio 2, 00930 Helsinki)

5 Väestönsuoja

Itäkeskuksen metroasemalla ei ole väestönsuojaa.

6 Koulutus

Työnantajallasi on velvollisuus perehdyttää sinut työympäristöösi ja huolehtia, että saat tarvittavat tiedot turvallisen työskentelyn edellytyksistä sekä toimenpiteistä, joilla niihin on varauduttu.

Sinun velvollisuutesi on omalta osaltasi havainnoida työympäristöäsi, ilmoittaa mahdollisesti havaitsemistasi vaaroista tai turvallisuuspuutteista työnantajallesi ja turvavalvomoon (HAAVA). Velvollisuutesi on pyrkiä ennaltaehkäisemään vaaratilanteiden syntymistä.

7 Tiedottaminen ja viestintä

Saat tiedon metroaseman turvallisuusjärjestelyihin tehdyistä muutoksista ja uudistuksista työnantajasi kautta. Mikäli haluat antaa palautetta tai sinulla on kehitysehdotuksia metroaseman turvallisuusjärjestelyihin liittyen, ota yhteyttä aseman kiinteistöpäällikköön.

Vain Kaupunkiliikenne Oy:n johto antaa aseman turvallisuuteen liittyviä lausuntoja tiedotusvälineille. Onnettomuustilanteissa tiedottaminen on viranomaisten ja Kaupunkiliikenne Oy:n johdon vastuulla.

Metroasemalla tapahtuneista onnettomuuksista yms. on aina informoitava myös turvavalvomoa (HAAVA), jotta johdon tiedotusvastuu toteutuu.

8 Liitteet

Viranomaisliitteenä: metron toimintaohje MTO4 Onnettomuudet ja häiriötilanteet