

Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

14.11.2025

Valvomoiden ja muiden liikenneturvallisuuskriittisten puheluiden tallentamisen henkilörekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, y-tunnus 3251002–1, (myöhemmin myös "Kaupunkiliikenne") tai tytäryhtiöineen ("Kaupunkiliikennekonserni").

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Valvomopäälliköt omien vastualueidensa mukaan
Kunnossapito HSEQ-päällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Valvomopäälliköt tai heidän erikseen nimeämänsä henkilöt
Turvallisuuspäällikkö tai hänen erikseen nimeämänsä henkilö

Yhteystiedot

PL 100, 01022 Kaupunkiliikenne

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisteriin kerätään ne tiedot, joita Kaupunkiliikennekonserni tarvitsee turvallisuusjohtamisjärjestelmänsä liittyvän valvonnan suorittamiseksi, liikenneturvallisuuden valvontaan ja kehittämiseen sekä toiminnassaan tapahtuneiden vaaratilanteiden ja onnettomuuksien tutkintaan vastaavien tapahtuminen ennaltaehkäisemiseksi.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan c-alakohta. Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjää koskevan lakisääteisen veloitteen vuoksi.

Erityisiä henkilötietoryhmiä saatetaan joutua käsittelemään tilanteissa, joissa käsittely on sallittua EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 9 artiklan 2 kohdan c) -alakohdan (rekisteröity fyysisesti tai juridisesti estynyt antamasta suostumustaan) ja/tai f)-alakohdan (käsittely tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi) mukaisissa tilanteissa.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Raideliikennelaki (1302/2018)
- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- Turvallisuustutkintalaki (525/2011)
- Laki liikenteen palveluista (320/2017)

Lisäksi

- Kaupunkiraideliikennemääräys (TRAFICOM/52247/03.04.02.00/2023)

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröityjen ryhmät: työntekijät, asiakkaat, ulkopuoliset henkilöt.

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Numero, josta soitettu
- Numero, johon soitettu
- Puhelutallenteet ja niiden sisältämät tiedot (ääni, puheluissa käsitellyt asiat)
- Mahdolliset järjestelmään kirjatut lisätiedot
- Kaupunkiliikenteen henkilöstön sisäinen Elisa Ring -nimitieto
- Puhelun aloitus- ja lopetusaika, kesto, päivämäärä
- Kuljettajatiedot

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan poliisille ja/tai muille viranomaisille, jotka suorittavat rikos- ja/tai onnettomuustutkintaa sekä pelastusviranomaisille. Kaupunkiliikennekonsernin sisäisesti nauhoitteita käytetään turvallisuusjohtamisjärjestelmään liittyvän valvonnan suorittamiseksi, liikenneturvallisuuden valvontaan ja onnettomuuksien tutkintaan vastaavien tapahtumien ennaltaehkäisemiseksi. Rekisterin sisältämiä nauhoitteita voidaan käyttää Kaupunkiliikennekonsernin sisäisesti opetustarkoitusta varten.

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Pääsääntöisesti nauhoitteita säilytetään yhden (1) kuukauden ajan.

Mikäli nauhoitteita tarvitaan onnettomuuksien, rikosten tai vaaratilanteiden selvittämiseksi, säilytetään nauhoitteita niin kauan kuin tilanteen selvittäminen edellyttää. Tämänkin jälkeen nauhoitteita saatetaan hyödyntää Kaupunkiliikennekonsernin sisäisessä turvallisuusjohtamisjärjestelmässä vastaavien onnettomuuksien ja vaaratilanteiden välttämiseksi.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Järjestelmä automaattisesti aloittaa puhelun tallentamisen, kun puhelu aloitetaan. Puhelinnumero tallennetaan järjestelmään, kun puhelu on ohjautunut tallennettavaan numeroon.