

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

5.12.2025

Kaupunkiliikenteen puhelunvälityspalvelu

1. Rekisterinpitäjä

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy ("Kaupunkiliikenne"), y-tunnus 3251002-1

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

ICT-palvelupäällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

ICT-asiantuntija

Yhteystiedot

PL 100, 01022 Kaupunkiliikenne

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Työntekijöiden tietoja käytetään Kaupunkiliikenteen tilaaman puhelunvälityspalvelun (vaihteenhoitotyö) toteuttamiseen.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b) -kohta: Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

Sopimuksella tarkoitetaan pääsääntöisesti työsopimusta rekisteröidyn ja Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy:n välillä.

Kaupunkiliikennekonsernin sisällä henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 f) -alakohdan perusteella: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, koska kyseessä on henkilötietojen siirtäminen hallinnollisista syistä Kaupunkiliikennekonsernin sisällä. Käsittelystä on tehty tasapainotesti.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Tilatieto, joka välittyy Kaupunkiliikenteen Elisa Ring -sovelluksesta puhelunvälittäjälle
- Titteli
- Esihenkilö
- Organisaatiotaso
- Toimintayksikkö
- Toimipiste
- Mahd. lisätiedot henkilön tehtävistä

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

- Kaupunkiliikenne luovuttaa henkilötietoja puheluvälityksen palveluntuottajalle ja palveluntuottajan alihankkijalle. Palveluntuottaja on ulkoistanut vaihteenhoitotyön alihankkijalleen, jonka toimesta tuotetaan puhelunvälityspalvelua Kaupunkiliikenteelle.
- Kaupunkiliikenteen työntekijöiden tietoja luovutetaan Kaupunkiliikenteen puhelunvälityspalveluun (p. 09 510 46 000) soittaville tahoille.

Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Henkilötietoja käsitellään puhelunvälityspalvelussa työsopimuksen voimassaoloajan.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Puhelunvälityspalvelun tiedot saadaan henkilöstöhallinnon järjestelmästä sekä Kaupunkiliikenteen käytössä olevasta Elisa Ring-sovelluksesta.