

Cykelgaragets användnings- och ordningsregler

Gäller från 4.10.2025

1. Allmän tillgång

- Cykelgaraget är öppet måndag till söndag kl. 05:00–23:00.
- Lokalen är endast avsedd för parkering och förvaring av cyklar, elcyklar och lastcyklar. Förvaringen sker på användarens egen risk. Stadstrafiken ansvarar inte för fordon eller andra föremål som lämnas i lokalen.
- Elmopeder, elscootrar och andra högpresterande eldrivna fordon utan pedaler får inte tas in i cykelgaraget på grund av brand- och olycksrisker.
- Om sådana fordon tas in i garaget förbehåller vi oss rätten att flytta dem utan föregående meddelande. Eventuella flyttkostnader kan debiteras ägaren. Om ägaren inte kan identifieras ansvarar den som begärt flytten för kostnaderna.
- Cyklar får förvaras i garaget högst 10 dagar i följd. Efter denna period kan cykeln flyttas till stadens depå eller närliggande område. Mer information om cyklar eller föremåls placering fås från kundservice.
- Lediga platser är tillgängliga för alla och kan inte reserveras i förväg.
- Om cykelställen är fulla, vänligen hitta en annan cykelparkeringsplats.
- Det är förbjudet att sätta upp anslag i garaget.
- Närmaste offentliga toaletter finns i källarplanet på Centralstationen.

2. Cykelparkering

- Cyklar måste parkeras endast på markerade platser och i ställ.
- Parkering på gångvägar eller bredvid ställ är förbjuden – gångvägar måste hållas fria och säkra.

3. Förvaring av föremål

- Lokalen får inte användas för allmän lagring. Detta är viktigt för brandsäkerhet och ordning.
- Cykelutrustning får förvaras tillfälligt i avsedda förvaringsskåp (se avsnitt 8).

- Förvaring av andra personliga föremål i garaget är förbjuden. Sådana föremål tas bort och levereras till Centralstationens hittegodskontor.

4. Säkerhetsanvisningar

- Det är förbjudet att ta in elmopeder, elscootrar eller andra fordon med högkapacitetsbatterier i garaget, eftersom batterier som skadas kan fatta eld.
- Det är förbjudet att cykla eller köra andra fordon inne i garaget på grund av olycksrisk.

5. Störande beteende

- Störande beteende är förbjudet, inklusive:
 - Överdrivet buller (t.ex. hög musik, skrik)
 - Våldsamt eller hotfullt beteende
 - Olämpligt beteende mot andra användare, lokaler eller cyklar
- Vandalisering är förbjuden. Missbruk rapporteras till myndigheterna.
- Störningar eller skador ska omedelbart rapporteras till kundservice.

6. Cykelservice och tvätt

- Service och tvätt är endast tillåtet på avsedda platser.
- Miljöskadliga rengöringsmedel är förbjudna.

7. Renlighet och avfall

- Användare ska hålla lokalerna allmänt rena.
- Avfall ska läggas i avsedda behållare.
- Större föremål, såsom gamla cykeldäck, ska lämnas till återvinningsstationer och får inte lämnas i garaget.

8. Förvaringsskåp

- Skåp får endast användas för korttidsförvaring av cykelutrustning (t.ex. hjälmar, regnkläder).
- Korttidsförvaring innebär högst en dags förvaring. Skåpen töms dagligen efter stängning och föremål som hittas lämnas till hittegodskontoret.
- Större bagage kan förvaras i Centralstationens bagageförvaring.

- Det är förbjudet att reservera skåp i förväg.
- Vid problem, kontakta kundservice.

9. Laddskåp

- Laddskåp är endast avsedda för laddning av elcyklars batterier med användarens egen laddare medan cykeln är parkerad i garaget.
- Maximal användningstid är 9 timmar, varefter låset öppnas automatiskt.
- Förvaring eller laddning av batterier från elmopeder, elscootrar eller liknande fordon är förbjuden.
- Förvaring av andra föremål i laddskåp är förbjuden.
- Batterier eller laddare som överstiger tillåten tid kan tas bort och levereras till hittegodskontoret.
- Det är förbjudet att reservera skåp i förväg.
- Vid problem, kontakta kundservice.

10. Tjänster och utrustning i cykelgaraget

- Parkeringsplatser som möjliggör ramlåsning
- Möjlighet att ladda elcykelbatterier (för närvarande gratis)
- Cykelservicepunkt (verktyg, pump, tryckmätare)
- Cykeltvättstation
- Vattenpunkt för att fylla vattenflaskor
- Parkeringsplatser för lastcyklar

11. Användning av garagedörrar

- Garagedörrar ska hållas stängda. Öppna dörrar kan utgöra säkerhetsrisker och locka obehöriga personer.
- Permanenta hinder framför dörrar eller gångvägar är inte tillåtna.

12. Ansvar och skador

- Skador som uppstår i garaget, inklusive skador på cyklar eller gemensamma utrymmen, är den som orsakar skadan ansvarig för.
- Alla skador ska omedelbart rapporteras till kundservice.

13. Särskilda situationer och undantag

- Underhållsarbete eller andra undantag som påverkar användningen av garaget kommer att meddelas användarna så snart som möjligt, t.ex. via garagets webbplats eller informationsaffischer i garaget.
- Om reglerna behöver ändras tillfälligt i särskilda situationer, meddelas användarna separat.

14. Kundservice

- Kundservice: +358 9 4766 4000