



# Kohti kestäväää kasvua



Kaupunkiliikenne Oy:n uutiskirje 1/2024

Lue uutiskirje selaimessa



## Arvoisa lukijamme

Tärkein tavoitteemme vuodelle 2023 oli liikenteen luotettavuuden palauttaminen normitasolle. Ensimmäisen vuosineljänneksen jälkeen tähän päästiinkin, ja ratikassa luotettavuus oli vuositasolla 99,72 prosenttia ja metrossa 99,78 prosenttia.

Luotettavuuden parantuminen näkyi myös HSL:n asiakastytyväisyyskyselyssä, jossa liikennöitsijän arvosana oli metrossa 4,14 ja ratikassa 4,03.

Uusi pikaratikkalinja 15 sai odotetusti hyvän arvosanan HSL:n asiakastytyväisyyskyselyssä; tulos oli 4,20, ja erityistä kiitosta asiakkaamme antoivat matkustamisen sujuvuudelle. Uuden linjan haasteena on ollut kilpailu ratakapasiteetista autoilijoiden kanssa.

Lähestyimme asiakkaitamme kaksi kertaa viime vuonna ja pyysimme palautetta palvelustamme. Saimme sekä ruusuja että risuja. Ruusuja emme jää haistelemaan, vaan keskityimme risujen käsittelyyn ja korjaaviin toimenpiteisiin. Kokonaisarvosanaksi saimme 3,51 asteikolla 1-5. Tavoitteemme oli 4. Jatkamme yhdessä palvelumme parantamista.

Antoisia lukuhetkiä!

Toimitusjohtaja

**Juha Hakavuori**



## Ajankohtaista



Kunnossapitoyksikön johtajaksi Antti Vigelius



Tulin nykyiseen tehtävääni Kaupunkiliikenteen kunnossapitopäällikön tehtävästä, jossa vastasin kaluston kunnossapidon ja korjaustoiminnan kehittämisestä vuodesta 2018 alkaen. Vuonna 2021 olin vuoden virkavapaalla, jolloin työskentelin Deutsche Bahnin palveluksessa vastaten Kazakstanin valtion rautatieliikenteen kehittämisprojektin osasta. Aikaisempaa taustaa minulla on esimerkiksi VR:ltä ja junavalmistaja Alstomilta, jonka palveluksessa työskentelin muun muassa

Pekingissä kolme vuotta.

Yksikössämme korostetaan jatkuvaa kehitystyötä, johon osallistuvat kaikki henkilöstön jäsenet. Turvallisuus on meille ensisijainen arvo. Olemme onnistuneet vähentämään esimerkiksi tapaturmien määrää 72 prosenttia viidessä vuodessa. Huoltojen läpimenoaikoja on saatu paremmiksi poistamalla prosesseista hukkaa ja varmistamalla töiden sujuvuus LEAN-filosofian avulla. Olemme myös edistyneet teknologisten ratkaisujen ja reaaliaikaisen datan hyödyntämisessä kunnossapidon tehostamiseksi.

Tavoitteena on jatkaa prosessiemme parantamista LEAN-filosofian mukaan yhdessä henkilöstön kanssa, seurata tarkemmin työmme tuloksia ja poikkeamia sekä panostaa resurssien keskittämiseen uusiin tiloihin. Kehitämme henkilöstön osaamista vastaamaan uuden digitaalisen ympäristön vaatimuksia ja panostamme IoT:n ja tutkimus- ja kehitystoiminnan systemaattiseen kehittämiseen koko kunnossapito-organisaatiossa.

## Uusi talousjohtajamme Pasi Miettinen

Aloitin työt vuoden alussa itselleni uudella toimialalla Kaupunkiliikenne Oy:ssä, ja varsinaisesti 1.3. talousjohtajan tehtävissä talousyksikön irtauduttua toiminnanohjausyksiköstä omaksi yksikökseen. Työskentelin aiemmin Telia-konsernissa ja sen tytäryhtiöissä yli 25 vuotta eri talous- ja liiketoimintajohdon tehtävissä. Työni liittyivät kiinteän ja mobiiliverkon rakentamisen sekä verkon elinkaaren hallintaan.



Teletoimiala ja toimialan perinteiset toimintatavat ovat olleet suuressa muutoksessa viimeisten vuosikymmenten aikana teknologian nopean kehittymisen vuoksi. Taloudessa ja liiketoiminnan suunnittelussa nämä muutokset ovat näkyneet voimakkaimmin suunnittelusyklin nopeutumisena sekä tiedolla johtamisen, automaation ja erityisesti tulevaisuuteen painottuvan laskentaosaamisen kehittämisessä. Toivottavasti näitä kokemuksia voin hyödyntää uudella toimialalla ja työtehtävissä.

Lyhyellä työkokemuksella voin ilolla todeta Kaupunkiliikenne Oy:ssä parasta olevan ihmiset ja kollegat. Yhtiössä on hurja määrä tietämystä ja tietotaitoa toimialalta, ja lisäksi yhtiöön on viime aikoina rekrytoitu uutta osaamista toimialan ulkopuolelta. Vastikään toteutettu yhtiöittäminen tarjoaakin yhtiölle mielenkiintoiset mahdollisuudet hyödyntää sekä julkishallinnon että yksityisen sektorin parhaita ominaisuuksia yhteen.

Talousjohtamiseen tämä asettaa myös haasteita: tämän päivän infoähkyssä on keskeistä tunnistaa olennainen data ja keskittyä olennaisen tiedon tuottamiseen ja jalostamiseen päätöksenteon tukena.

On hienoa päästä mukaan rakentamaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa Kaupunkiliikenteen menestystarinaa.

## Kaupunkiliikenne Oy:n vuosi 2023: Pikaratikka aloitti joukkoliikenteen uuden aikakauden



### Vuosikertomus 2023



Vuonna 2023 päätavoitteemme oli liikennöinnin aloittaminen rakennusaikana Raide-Jokerina tunnetulla uudella pikaratikkalinjalla 15 lokakuussa 2023. Hanke valmistui yli puoli vuotta etuajassa ja alitti sille budjetoidut kustannukset.

Lisäksi panostimme kuljettajarekrytointiin ja -koulutukseen: vuoden aikana koulutimme 250 uutta kuljettajaa metroon ja ratikkaan.

Kalasatamasta Pasilaan -hankkeessa työt etenivät raiteiden asentamisella koko hankealueelle aina Nihdistä Pasilaan asti. Vuoden loppupuolella päästiin suunnittelemaan vuonna 2024 tapahtuvaa käyttöönottoa. Ruskeasuon varikko saatiin rakennusteknisesti pääosin valmiiksi, ja Kruunusillat-hankkeessa rakennustyöt olivat käynnissä koko reitillä.

Kehitimme investointien hiilijohtamisen mallin, jonka avulla ilmastopäästöt tuodaan osaksi investointiprojektien suunnittelua ja päätöksentekoa.

Vuosikertomus 2023 kertoo näistä ja muista vuoden 2023 tärkeistä tapahtumista Kaupunkiliikenteellä. Voit kerrata vuoden 2023 vaiheitamme myös [audiovisuaalisessa muodossa YouTube-kanavallamme](#).

[Klikkaa vuosikertomukseen](#)

## Pyöräilykausi pyörähti käyntiin



Varma kevään merkki, kaupunkipyörät, ovat saapuneet piristämään kaupunkikuvaa. Tuuttuun tapaan kausi pyörähti käyntiin 1. huhtikuuta, ja viimeisetkin kaupunkipyöräasemat pyritään saamaan paikalleen huhtikuun aikana. Asiakaskyselyiden tuloksissa esiin nousseet toiveet pidemmästä matka-ajasta on otettu huomioon, ja tällä kaudella pilotoidaan pidempiä käyttöaikoja. Helsingillä ja Espoolla on yhteinen kaupunkipyöräpalvelu. Verkostoon kuuluu yhteensä lähes 4 600 pyörää. Pyöräasemia on Helsingissä 347 ja Espoossa lähes 110.

Vastaamme kaupunkipyöräpalvelusta Helsingissä. Palvelua ylläpitää CityBike Finland. Digipalveluista, markkinoinnista sekä asiakassuhteista vastaa HSL. Clear Channel Suomi Oy vastaa hankkeeseen liittyvästä mainosmediasta sekä kumppanuuksista.

Tuotamme ja kehitämme yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa Helsinkiin erilaisia pyöräliikenteen palveluita. Kaupunkipyöräpalvelun lisäksi vastaamme myös raideliikenneasemien liityntäpyöräpysäköintipalvelun sekä Pyöräkeskuspalvelun tuottamisesta Helsingissä.

## Kaisantunnelin Pyörätalli

Merkittävän liityntäpyöräpysäköintikohteen Kaisantunnelin Pyörätallin rakentaminen käynnistyi vuonna 2021, ja vihdoin urakan loppusuora häämöttää. Uusi pyöräpysäköintikeskus rakennetaan noin 900 polkupyörälle Helsingin keskustaan osaksi Kansalaistorilta Kaisaniemeen rakentuvaa kävelyn ja pyöräliikenteen alikulkuyhteyttä eli Kaisantunnelia.

Helsingin päärautatieasema on yksi Suomen vilkkaimmista joukkoliikenteen solmukohtista. Tavoitteena on lisätä pyöräliikenteen sekä joukkoliikenteen houkuttelevuutta tarjoamalla turvallinen, helppokäyttöinen ja täyden palvelun pyöräpysäköintikeskus sisätilassa keskeisellä paikalla Helsingin ytimessä.

Hallinnoimamme pyörätalli tulee parantamaan merkittävästi pyöräliikennettä tukevien palveluiden tarjontaa Helsingin keskustassa. Tilaan toteutetaan pyöräpaikkoja huomioiden erilaisten pyörätyyppien tarpeet sekä mm. pyörien pesu- ja huoltopiste sekä pyöränhuoltopalvelu yhteistyössä Helsingin Pyörähuolto Oy:n kanssa.



## Kruunuvuorenrannan uusi lauttaliikenneyhteys jatkuu menestyksekkäänä

Merkittävä uusi avaus Helsingin vesiliikenteessä tapahtui viime vuonna, kun Helsingin kaupunginhallituksen päätöksellä toteutettu uusi linja 17 aloitti liikennöinnin Meritullintorilta Kruunuvuorenrantaan.

Ensimmäisen päivän huikean kysynnän jälkeen matkustajamäärät tasaantuivat ja asettuivat noin tuhannen matkustajan

päivätasoon kesäliikenteessä. Myös ensimmäinen talvikausi houkutteli matkustajia, ja nyt maaliskuun alussa lauttayhteydellä oli matkustanut jo yli 200 000 matkustajaa. Saatu asiakaspalaute on ollut hyvin myönteistä ja asiakkaat ovat kokeneet palvelun toimivana.

Kesäliikennekausi Kruunuvuorenrannan reitillä on alkanut. Lauttaliikenne kulkee kaikkina päivinä noin klo 7–22. Vuoroväli on noin 50 minuuttia. Helsingin kaupunginhallituksen päätöksen mukaan lauttaliikenteen kysyntää ja tarvetta arvioidaan liikennöinnin aikana, ja liikennöintiä jatketaan enintään Kruunusiltojen valmistumiseen asti.

Vastaamme uudesta lauttaliikenneyhteydestä tytäryhtiömme Suomenlinnan liikenne Oy:n (SLL) tuottamana. Tällä hetkellä SLL tuottaa liikennöintiä kolmella eri reitillä: linja 17 Kruunuvuorenranta–Meritullintori, linja 19 Kauppatori–Suomenlinna sekä linja 19E (huoltoliikenne) Katajanokka–Suomenlinna.

## Pääkaupunkiseudun uusi raitiovaunuhankinta etenee neuvotteluvaiheeseen



Hankimme 30 uutta kaupunkiraitiovaunua ja 33 pikaraitiovaunua sekä näiden varaosat ja elinkaaren tuen 30 vuodeksi. Hankinta sisältää myös optioita laajenevan raitiotieverkoston tarpeisiin.

Uudet kaupunkiraitiovaunut korvaavat kantakaupungin raitioliikenteessä käytössä olevat nivelvaunut, jotka on otettu käyttöön 1970- ja 80-luvuilla. Vanhojen raitiovaunujen teknistä elinkaarta ei ole enää kustannustehokasta eikä tarkoituksenmukaista jatkaa.

Hankkeella varaudutaan myös tulevaan vuoromäärän ja linjastojen kasvuun ja lisätään kantakaupungin raitiotieverkolla liikennöivän kaluston luotettavuutta, liikennöitävyyttä, turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

### Neuvotteluihin etenee kolme ehdokasta

Raitiovaunuhankinnan neuvotteluihin valittiin kaikki osallistumishakemuksen määräaikaan mennessä jättäneet toimittajat. Toimittajat ovat Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A, Škoda Transtech Oy ja Stadler Polska sp. z o.o.

Kaupunkiliikenteen hallitus tekee toimittajavalinnan syksyllä 2025. Uudet raitiovaunut tulevat liikenteeseen vuosien 2027–2034 välillä.



### Kesän metrokatkojen aikana metroa parannetaan usean hankkeen voimin



Jotta metro palvelee myös tulevana vuosikymmeninä, pitää metrojärjestelmää ja sen tiloja huoltaa ja peruskorjata. Tulevista parannustöistä osa vaatii kesällä 2024 metroliikenteen pysäyttämistä osalla asemista. Kokoamalla hankkeita yhteen vähennämme matkustajille töistä aiheutuvaa haittaa.

### Rautatien torin paloturvallisuushanke

Rautatien torin paloturvallisuuden parantamisen hanke on välttämätöntä toteuttaa aseman käyttäjien turvallisuuden ja viranomaisten asettamien paloturvallisuusvaatimusten vuoksi. Hankkeen myötä laiturialueen sähköjakelu-, valaistus-, tele- ja turvajärjestelmät vaihdetaan vastaamaan nykyisiä vaatimuksia, määräyksiä ja standardeja.

### Kontulan metroaseman laituritason perusparannus

Kontulan metroaseman perusparannus aiheuttaa katkon Mellunmäen haaran metroliikenteeseen. Metroaseman toiminnallisuutta ja viihtyvyyttä parannetaan uusimalla läntinen sisäänkäynti ja aseman pintarakenteita.

### Länsimäentiensillan ja Alakiven ja Mustanpuronpolun alikulkukäytävien korjaus

Mellunmäen metroaseman vieressä Länsimäen sillalla sekä Alakiven ja Mustanpuronpolun alikulkukäytävillä korjataan normaalista kulumisesta aiheutuneet vauriot. Korjaustyöt jatkavat sillan ja alikulkukäytävien elinkaarta, millä vältetään kalliimmat korjauskustannukset tulevaisuudessa.

### Vaihteiden uusiminen välillä Itäkeskus - Mellunmäki

Myllypuron ja Kontulan välillä Kurkimäen vaihdealueella, Myllypuron ja Itäkeskuksen välillä Mustapuron vaihdealueella ja Länsimäen sillan uusimisen yhteydessä uusitaan metroradan vaihteita, millä varmistetaan, että vaihdehäiriöitä ei tule, jolloin liikenne on entistä turvallisempaa ja tehokkaampaa.

Itäisen metrokatkon aikana teemme myös muita kunnossapitotöitä ratainfraassa. Työ on tehokasta, koska normaalin yötyön sijaan pystytään työskentelemään vuorokauden ympäri.

### Metron liikennöintikatkon ajankohdat

Metro ei liikennöi seuraavilla asemilla:

Viikot 23–35 Rautatien tori

Viikot 23–25 Mellunmäki

Viikot 26–27 Mellunmäki, Kontula

Viikot 28–31 Mellunmäki, Kontula, Myllypuro

Viikot 32–36 Mellunmäki

[Lue lisää](#)

---

**Varikkohankkeet edistyvät kokonaisuutena**



*Ensimmäinen raitiovaunu saapui Ruskeasuon varikolle maaliskuussa vaunujen pesujärjestelmän testausta varten. Kuva: Sami Paldanius.*

Pääkaupunkiseudun raideliikenteen laajentumisen ja kaluston koon kasvamisen myötä meillä on historiallisen suuri tarve raitiovaunuvarikkojen kehittämiseksi. Raideliikenteen sujuvuuden takaamiseksi meillä on käynnissä useita varikkohankkeita.

Ruskeasuon raitiovaunu- ja bussivarikko otetaan käyttöön tämän vuoden lopulla. KVR-urakoitsija luovuttaa varikon tilaajalle eli tytäryhtiöllemme Ruskeasuon varikkokiinteistöt Oy:lle toukokuussa, ja varikonohjausjärjestelmäurakka valmistuu syksyllä. Kesän ja syksyn ajan varikolla tehdään testausta ja koulutusta ennen varikon operatiivista käyttöönottoa.

Koskelan nykyinen varikko korvataan uudella vaunuvarikolla. Allianssimallisen hankkeen kehitysvaihe on käynnistynyt elokuussa, ja tällä hetkellä hankkeessa muun muassa hiotaan varikon toiminnallisia ratkaisuja ennen rakennusluvan hakemista myöhemmin keväällä. Toteutus voidaan aloittaa, kun varikon nykyiset toiminnot ovat siirtyneet Ruskeasuon varikolle sekä väistötiloihin.

Nykyinen raitioteiden rakentamista ja kunnossapitoa palveleva ratakorjaamo ei Koskelan varikon uudistuessa mahdu uuden varikon yhteyteen, joten sille rakennetaan tilat Kivikkoon. Olemme Skanskan kanssa allekirjoittaneet sopimuksen uuden ratakorjaamon rakentamisesta, ja tavoitteena on, että ratakorjaamo valmistuu keväällä 2025.

---

## Kalasadamasta Pasilaan -hankkeessa ollaan loppusuoralla

Kalasadamasta Pasilaan -hankkeen rakentamistyöt ovat monilta osin viimeistelyvaiheessa, kun taas käyttöönotossa ollaan siirtymässä raitiotien tekniseen koeliikenteeseen. Koeajojen on määrä alkaa viikolla 16.

Rakentamistöistä jäljellä on enää vihertöitä ja katutöiden viimeistelyä, joista suurin osa painottuu Hermannin rantatielle ja Vallilanlaaksoon. Hermannin rantatiellä liikenne palautuu Kyläsaarenkadun kiertoreitiltä kokonaan toukokuun 2024 loppuun mennessä. Länsipuolen kaistojen liikenne välillä Haukilahdenkatu–Vanha talvitie palautetaan huhtikuun puolessa välissä. Sörnäistenkatu avautuu touko-kesäkuussa.

Linjan ajolangat kytkettiin jännitteisiksi maaliskuussa. Tekninen koeliikenne alkaa huhtikuun puolessa välissä maastokatselmuksella ja hidasajoilla, joiden jälkeen eri järjestelmiä testataan liikennöintinopeudella. Koeajot on tarkoitus saada valmiiksi toukokuun loppuun mennessä. Päätöksen liikennöinnin aloituksen ajankohdasta tekee HSL.

[Lue lisää](#)

---



## Hiilineutraali Kaupunkiliikenne 2030



### EU:n kestävyysraportointivaatimukset koskevat myös Kaupunkiliikennettä

EU:n uudet kestävyysraportointivaatimukset vauhdittavat yrityksiä kohti kestävämpää liiketoimintaa ja muuttavat raportointikäytäntöjä merkittävästi. CSR-direktiivi velvoittaa suuryritykset, myös, raportoimaan vastuullisuudesta hallituksen toimintakertomuksessa, ja vapaamuotoisesta vastuullisuusviestinnästä siirrytään kohti määrämuotoista, läpinäkyvää, vertailukelpoista ja varmennettua tietoa.

Aloitimme valmistautumisen tekemällä ns. kaksoisolenaisuusanalyysin, jossa tunnistimme toimintamme merkittävimmät vastuullisuusnäkökohdat, -riskit ja -mahdollisuudet. Olennaisimmiksi nousivat vaikutuksemme mm. ilmastonmuutokseen, luonnon monimuotoisuuteen, resurssien käyttöön, omiin ja arvoketjun työntekijöihin, yhteisöihin ja asiakkaisiin sekä liiketoiminnan eettisyyteen.

Parhailaan analysoimme tekemisen ja raportoinnin nykytilaa sekä suunnittelemme kehittämistoimenpiteitä. Tekemistä riittää sekä toiminnan, tiedonhallinnan että raportointikäytäntöjen kehittämisessä, mutta lopputuloksena on entistä systemaattisemmin johdettu vastuullisuustyö ja vastuullisempi Kaupunkiliikenne niin kaikille sidosryhmillemme kuin ympäristöllekin.

[Lue lisää](#)



## Kurkistus kulisseihin



### Olli Wedenoja hyppäsi raitiovaunupuolelta metrovarikolle

2025 valmistuvaan metrovarikon laajennukseen siirtyä asteittain koko Vallilan vaihto-osatiimi. Metrojen ja raitiovaunujen kalustomäärät tulevat kasvamaan tulevina vuosina, minkä lisäksi raitiovaunujen kaikki vaihto-osat kunnostetaan tulevaisuudessa metrovarikolla.

Raitiovaunupuolelta metrovarikolle töihin siirtynyt vanhempi vaununkorjaaja **Olli Wedenoja** on vuoden ajan tutustunut uusiin kuvioihin ja nauttinut vaiherikkaasta työstä. Noin kymmenen vuoden ajan raitiovaunuja sorvannut Wedenoja on rutinoitunut sorvaaja, mutta metropuolella on riittänyt opittavaa.

- Tässä avautui aivan uusi maailma. Moni asia on samanlaista, mutta joissain määrin kaiken on saanut opetella alusta, Wedenoja kertoo.

Ertysisesti päivien vaihtelevuus ja intensiivisempi päivärytmi ovat tuntuneet sopivan Wedenojalle. Metrojen huoltotoimenpiteissä aikataulut ovat tarkkoja, sillä huomioon tulee ottaa liikenteeseen lähtevät metrot.

Sorvauksiakin tehdään perustuen eri tarpeisiin, kuten kilometrimääriin tai vikoihin. Metrovarikolla työskentelyyn voi toisinaan liittyä myös metrojen liikuttamista, minkä vuoksi Wedenoja on päässyt harjoittelemaan myös metron ajamista.

- Lähdin hakemaan haastetta ja sitä myös sain, naurahtaa Wedenoja listatessaan tiivistä työrytmiä unohtamatta painottaa työn mielekkyyttä:

- Kivaa on ollut, jokainen päivä on erilainen!

Lähivuodet ovat täynnä suuria muutoksia uusien varikkojen valmistuessa. Uusi kalusto vaatii uusia tuotantolaitteita, joita ei aikaisemmin ole ollut. Muun muassa näistä syistä päätettiin toteuttaa metrovarikon vaihto-osatuotannon laajennusosa.

Laajennusosaan sijoitetaan vaihto-osatuotannot sekä esimerkiksi teliprässi, telipesuri, maalaamo ja elektroniikkakorjaamo. Hankkeen tarkoituksena on yksinkertaistaa sisäisiä prosesseja keskittämällä töitä ja materiaaleja samaan paikkaan.



## Lue uusin asiantuntijablogiteksti synergiaeduistamme

Päivät tutustumaan työntekijöihimme ja ainutlaatuisiin töihimme [asiantuntijablogissamme](#) ja [työntekijätarinoissamme](#) sekä Instagram-tilillämme, jossa joka toinen viikko esittyy yksi työntekijöistämme.

Uudessa asiantuntijablogikirjoituksessamme hankejohtaja **Katerina Zaitseva** kertoo synergiaeduistamme: "Meillä on kykyä yhdistää infra, kalusto, varikot, kunnossapito ja liikennöinti ainutlaatuisiksi kokonaisuuksi asiakkaillemme, yhden luukun periaatteella."



LinkedIn  
Instagram  
Facebook  
YouTube



KAUPUNKILIIKENNE  
STADSTRAFIK  
CITY TRANSPORT

Kokonaisvaltaista liikuttamista ja kehittämistä  
joka päivä