

Pelastussuunnitelma

HAKANIEMEN METROASEMA

Sisällys

1	Hakaniemen metroasema	2
1.1	Perustiedot ja kartta	2
1.2	Yhteystiedot	4
2	Mahdolliset vaarat ja omatoiminen varautuminen	4
2.1	Savunmuodostus / tulipalo	5
2.2	Junapalo	6
2.3	Aiheeton palohälytys / sprinklerin laukeaminen	6
2.4	Vesivahingot	6
2.5	Sairaskohtaus tai tapaturma	7
2.6	Liukuporrasonnettomuudet	7
2.7	Henkilö radalla/ allejäänti	7
2.8	Aseman ruuhkautuminen ihmisistä	7
2.9	Sähkötilat ja sähkövaara	8
2.10	Sähkökatkos	8
2.11	Järjestyshäiriöt ja ilkivalta	8
2.12	Rikokset	8
2.13	Terrori-isku / tuhotyö	8
2.14	Viestiyhteyksien katveet ja sokkeloiset tilat	9
3	Turvallisuusjärjestelyt	9
4	Toimintaohjeet onnettomuus- ja poikkeustilanteissa	11
5	Väestönsuoja	14
6	Koulutus	14
7	Tiedottaminen ja viestintä	14
8	Liitteet	14

Hakaniemen metroaseman pelastussuunnitelma

Tämä Hakaniemen metroaseman pelastussuunnitelma on laadittu metroasemalla työskenteleviä varten. Pelastussuunnitelma antaa tietoa metroasemalla mahdollisista vaaratilanteista sekä ohjeita siihen, kuinka omalla toiminnalla voidaan ennaltaehkäistä vaaratilanteita ja kuinka vaaratilanteiden sattuessa tulee toimia.

Pelastussuunnitelma kannattaa tulostaa työpisteellesi, jotta vaara- tai vikatilanteen yhteydessä tarvittavat yhteys- ym. tärkeät tiedot ovat nopeasti saatavilla.

Metroaseman pelastussuunnitelma on laadittu/päivitetty 14.03.2023

Aseman pohjoispäädyssä on perusparannus, arvioitu valmistuminen kesä 2023.

1 Hakaniemen metroasema

1.1 Perustiedot ja kartta

Metroasema on avoinna yleisölle metrolinjojen liikennöintiajan mukaisesti, tyypillisesti noin klo 05.30 - 23.30. Tarkemmat ajat ilmenevät aseman ovesta.

Metroasemalla työskentelee säännöllisesti noin 30 henkilöä ja sen kautta kulkee n. 28 000 matkustajaa/vrk.

Hakaniemen metroaseman osoite on Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää) **on remontissa**

- Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 (**remontissa**)
- Sisäänkäynti B, Siltasaarekatu/Porthaninkatu (**remontissa**)
- Siltasaarekatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää)
- Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori
- Sisäänkäynti D, raitiovaunupysäkit
- Sisäänkäynti E, Siltasaarekatu 16
- Sisäänkäynti F, Ympyrätalo/Siltasaarekatu 18

Metroasemalla työskenteleville henkilöille osoitettu kokoontumispaikat evakuointitilanteita koskien on osoitettu kuvassa 1.



Kuva 1. Hakaniemen metroaseman kokoontumispaikat



1.2 Yhteystiedot

Oheisessa luettelossa on esitetty tärkeimmät yhteystiedot vaara- ja vi-
katilanteita koskien.

Organisaatio, yhteisö	Yhteystiedot	Tilanteet, jossa otetaan yhteyttä ko. ta- hoon
Yleinen hätänumero	112 Hätäilmoituksen jälkeen ilmoita tilanteesta myös Kaupunkiliikenne Oy:n turvavalvomoon (HAAVA)	<ul style="list-style-type: none"> • Hätäilmoitus (terveys, omaisuus tai ympäristö uhattuna/vaarassa) • Savuhavainnot • Itse sammutetut palonalut • Uhka-/vaaratilannehavainnot
Kaupunkiliikenne Oy Turvavalvomo (HAAVA)	09 310 12112 Kiireetön asia 09 310 13333	<ul style="list-style-type: none"> • Ilmoita metroasemalla sattuneesta onnettomuudesta tai poikkeustilanteesta • Savuhavainnot • Itse sammutetut palonalut • Uhka- ja vaaratilannehavainnot • Järjestyshäiriöt • Kadonnut avain/ kulkulupa
Kaupunkiliikenne Oy Tekninen valvomo (TEKNO)	09 310 35801 Kaupunkiliikenne Oy:n henkilökunta voi tehdä kiinteistön vikailmoituksen suoraan intranetistä löytyvän linkin kautta. Akuuttiluonteisessa tilanteessa kuitenkin yhteys TEKNO: n.	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestelmien vikailmoitukset (mm. hissit, liukuportaat) • Sähkökatkot • Vähäiset vesivuodot (esim. hana tiputtaa vettä) • Metroasemien ja sen lähiympäristön siivous- ja ylläpitopuutteet.
Isännöitsijä	09 310 31896	<ul style="list-style-type: none"> • Uudet avaimet ja kulkuluvat • Toimenpideilmoitukset • Pelastussuunnitelmien päivitys-/kehitystarpeet
<p>Mikäli yllä olevista ei löydy havaitsemaasi tilanteeseen sopivaa yhteystahoa, ole yhteydessä Kaupunkiliikenne Oy:n turvavalvomoon (HAAVA). Tarvittaessa on mahdollisuus saada yhteys myös asemilla ja junissa toimivien järjestyksenvälvojen avulla.</p>		

2 Mahdolliset vaarat ja omatoiminen varautuminen

Huolehdi metroaseman yleisestä siisteydestä ja kulkureittien avoinna pitämisestä mm. siivoamalla omat jäljet ja ilmoittamalla havaitsemistasi puutteista ja vioista Kaupunkiliikenne Oy:n tekniseen valvomoon (TEKNO).

Muista, että siistissä ympäristössä mahdolliset turvallisuuspuutteet on helpompaa havaita. Tutustu ennakolta metroaseman turvallisuutta varmistaviin järjestelyihin.

Tässä luvussa esitetään keskeisimmät vaaratekijät ja -tilanteet metroasemaympäristössä sekä keinoja niihin varautumiseksi.

2.1 Savunmuodostus / tulipalo

Savu pääsee laajalti leviämään yleisötiloissa, koska rakenteellinen osastointi on vähäistä. Savun lähde voi olla myös tunnelissa tai toisella metroasemalla ja savu leviää tunnelia pitkin asemille.

Savunmuodostusta voi aiheuttaa myös esim. tekninen vika liukuportaisissa, teknisissä tiloissa tai junissa. Savu saattaa levitä metroaseman puolelle myös toisen suoraan yhteydessä olevan kiinteistön puolelta.

Seuraavassa luetteloitu havaittuja riskitekijöitä:

- liukuportaiden alustila (roskat, voiteluaineet)
- muut roskia/pölyä keräävät paikat
- paljon teknisiä tiloja
- työtilat (esim. kiinteistöhuolto/urakoitsijat)
- palavan materiaalin asiaton säilyttäminen tai tavaroiden säilyttäminen kulkureiteillä



Mitään materiaalia ei saa säilyttää käytävillä (pakkausmateriaalit, mainokset, urakoitsijoiden tavarat). Palavan materiaalin varastoiminen on sallittu vain niille erikseen osoitetussa paikoissa ja silloinkin palokuorma

tulee pitää mahdollisimman vähäisenä. Älä säilytä metroaseman tiloissa tuote-/tarvikepakkauksia tms. materiaalia, jolla ei ole välitöntä käyttötarvetta. Huolehdi, että pakkausjätteet ja muut roskat viedään omasta toimitilastasi pois vähintään kerran työpäivän aikana. Myös tupakointi on kielletty.

2.2 Junapalo

Palo/ savunmuodostustilanteessa juna pyritään ajamaan asemalle ja evakuoimaan siellä. Tämä johtaa myös aseman evakuointiin.

2.3 Aiheeton palohälytys / sprinklerin laukeaminen

Aiheettomasta palohälytyksestä aiheutuu helposti isoa haittaa metrolii-kenteelle ja matkustajille.

Metroasemilla tehtävissä töissä tulee noudattaa Kaupunkiliikenne Oy:n urakoitsijaohjeistusta, joka sisältää esimerkiksi tarkemmat ohjeet töiden vaatimista ennakoilmoituksista sekä tulitöiden tai pölyävien töiden vaatimista paloilmoittimen irtikytkennöistä. Paloilmoittimen irtikytkentöjä operoi tekninen valvomo (TEKNO).

Sprinklerillä varustetuissa tiloissa työskenneltäessä tulee noudattaa erityistä varovaisuutta, ja **mikäli sprinklerisuutin vaurioituu tai muuten laukeaa aiheettomasti, tulee asiasta ilmoittaa välittömästi Kaupunkiliikenne Oy:n turvalavomoon**, jotta vedentulon katkaisemiseksi tarvittavat toimet saadaan käynnistettyä tehokkaasti.

2.4 Vesivahingot

Yleisimpiä vesivahingon aiheuttajia ovat mm. viemäritukokset. Viemäriin ei tule laittaa sinne kuulumattomia aineita tai esineitä, kuten paistinrasvoja.

Vesivahinko saattaa aiheutua aseman vesijohtojen, sprinklerien, palo-vesiputkien tai katujen alla kulkevien kaupungin runkovesijohtojen tai viemärien vaurioitumisesta. Kaukolämpöputken vaurioituessa veden lisäksi lisävaaraa aiheuttaa höyry ja lämpö.

Metroasemilla on paljon maanalaisia tiloja, joihin vettä voi ehtiä huomaamatta kerääntyä paljonkin. Vesivahinko metroasemalla saattaa aiheuttaa huomattavaa vahinkoa laitetiloissa ja äärimmillään myös henkilöriskin, mikäli vettä pääsee kerääntymään suuria määriä pystysuuntaisiin kuiluihin.

Pieneenkin vesihavaintoon metroasemalla on syytä suhtautua vakavasti ja ilmoitettava asiasta metron turvalavomoon (HAAVA) asian jatkoselvitystä varten.

2.5 Sairaskohtaus tai tapaturma

Huolehdi oman työpisteesi ensiapuvälineistön säännöllisestä seurannasta/tarkastuksista sekä ilmoita näihin liittyvistä puutteista työnantajallesi.

Metroasemilla on yleensä saatavilla nopeasti paikalle ensiaputaitoinen järjestyksenvalvoja, joten 112: n tehdyn hätäilmoituksen jälkeen tulee tilanteesta pyrkiä ilmoittamaan tilanteesta myös metron turvavalvomoon (HAAVA), joka lähettää järjestyksenvalvojan apuun tai oppaaksi ambulanssille. Valvomoon ilmoittaminen on tärkeää siksikin, että ambulanssi saattaa kysyä valvomosta lisätietoja metroasemalle tullessaan.

2.6 Liukuporrasonnettomuudet

Liukuporrasonnettomuuden saattaa aiheuttaa kaatuminen tai esimerkiksi käden/jalan/vaatekappaleen takertuminen portaaseen tai kädensijaan. Myös kookkaiden tai raskaiden kantamusten kuljettaminen liukuportaissa on riskitekijä.

Käytä tavaroita kuljettaessasi hissejä. Liukuportaissa on hätäseis-kytkimiä, joiden sijainteihin kannattaa jo ennalta tutustua silmämääräisesti.

2.7 Henkilö radalla/ allejäänti



Metroradalla liikkuminen on hengenvaarallista virtakiskon ja junaliikenteen takia.

Asemalaitureilla on oheisella merkillä merkittyjä hätäkahvoja, joita tulee käyttää, mikäli raiteilla on ihminen tai metroliikennettä vaarantava esine. Tutustu hätäkahvojen sijaintiin jo ennakolta.

Jos esine, esim. kännykkä, putoaa radalle, sitä ei saa mennä noutamaan itse, vaan asiasta ilmoitetaan metron turvavalvomoon (HAAVA). Ilmoita valvomoon myös, mikäli havaitset laiturilla epäilyttävästi liikehtivän henkilön.

Metrorata-alue on sähköaluetta ja siellä toimimiseen tarvitaan erillinen pätevyys. Huomioi myös, että laiturin turvakaistalla työskentely laskeaan rata-alueella tehtäväksi työksi.

2.8 Aseman ruuhkautuminen ihmisistä

Suurtpahtumien kuten konserttien seurauksena metron kävijämäärät moninkertaistuvat ja asemat voivat ruuhkautua. Myös metroliikenteessä sattuvat häiriöt voivat vilkkaaseen aikaan aiheuttaa ruuhkaa. Näissä tilanteissa järjestyksenvalvojat säännöstelevät pääsyä laiturille.

Mikäli havaitset ruuhkautumista, johon ei vielä ole puututtu, ole yhteydessä turvavalvomoon.

2.9 Sähkötilat ja sähkövaara



Metroradan lisäksi metroasemilla on erilaisia teknisiä tiloja, joissa on myös sähköiskun vaara. Varsinaisissa sähkötiloissa toimiminen edellyttää erillistä perehdytystä, pätevyyttä ja kulkuoikeuksia.

Henkilöitä, joilla ei ole omia kulkuoikeuksia sähkötiloihin, ei saa päästää kulkemaan niihin.

2.10 Sähkökatkos

Laajan sähkökatkoksen tullen metroasemalla jää palamaan vain rajallinen määrä varavalaistusta sekä tietyt liukuportaat jäävät toimimaan. Lisäksi kriittisissä valvontajärjestelmissä on akkuvarmennuksia. Sähköt voivat katketa myös rajallisemmalta alueelta.

Varaudu sähkökatkokseen pitämällä toimintakuntoista taskulamppua saatavilla. Älä käytä kynttilöitä tai avotulta. Sähkökatkoksen tullen on tarkoituksenmukaista poistua aseman tiloista.

Mikäli epäilet sähkökatkoksen liittyvän tekemiisi töihin, ilmoita asiasta heti metron tekniseen valvomoon (TEKNO).

2.11 Järjestyshäiriöt ja ilkivalta

Järjestyshäiriöitä ja ilkivaltaa pyritään ehkäisemään järjestyksenvalvonnalla sekä erilaisin teknisen valvonnan keinoin. Jos havaitset järjestyshäiriöitä tai ilkivaltaa, ilmoita siitä metron turvavalvomoon (HAAVA).

2.12 Rikokset

Metroasemilla on yleensä saatavilla nopeasti paikalle järjestyksenvalvojia, joten poliisille 112: n tehdyn hätäilmoituksen jälkeen tulee pyrkiä ilmoittamaan tilanteesta myös metron turvavalvomoon (HAAVA).

Rikostapauksista tulee ilmoittaa valvomolle siksikin, että valvomo pystyy kameratallenteiden avulla avustamaan poliisia tilanteen hoitamisessa.

2.13 Terrori-isku / tuhotyö

Vilkas metroasema voi olla myös potentiaalinen kohde terrori-iskulle tai muulle tuhotyölle.

Kiinnitä metroasemalla huomiota myös ympäristöösi: havaitsetko isännättömiä esineitä, epäilyttävää liikehdintää tai asiattomilta vaikuttavia kulkijoita.

Älä päästä yleisöltä suljettuihin tiloihin henkilöitä, joilla ei ole kulkutunnistetta ja omia kulkuoikeuksia kyseisiin tiloihin. Kysy tarvittaessa tunnustekorttia.

2.14 Viestiyhteyksien katveet ja sokkeloiset tilat

Metroasemilla on paikoitellen sokkeloisia ja ahtaita teknisiä tiloja. Vältä yksin työskentelyä ja huolehdi, että sijaintisi tiedetään. Huomioithan myös Kaupunkiliikenne Oy:n urakoitsijaohjeistuksessa esitetyt ilmoituskäytännöt.

Huomioi niissä toimiessasi, että GSM- tai VIRVE-yhteyksissä voi olla katveita – seuraa siis kuuluvuutta ja ole tietoinen katvealueista. Mikäli käytössäsi on VIRVE-radio, se tulee pitää päällä, vaikka et sitä tarvitsikaan: näin valvomo voi tarvittaessa tavoitella tai kuulet esimerkiksi varoituksen vaarallisesta tilanteesta.

3 Turvallisuusjärjestelyt

Onnettomuus- ja häiriötilanteiden hoitamiseen ja matkustajaturvallisuuteen liittyvä ohjeistus valvomoille sekä kuljettajille ja järjestyksenvalvojille on koottu metron toimintaohjeeseen MTO4, joka sisältää myös tilannekohtaiset toimintakortit operatiiviselle organisaatiolle. MTO4 sisältää myös yleistasoiset kuvaukset palo- ja poistumisturvallisuuteen liittyvistä järjestelmistä. MTO4 on rajatusti jaossa tämän pelastussuunnitelman viranomaisliitteenä.

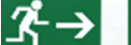
Metrovalvomo (HAKA, HAAVA, TEKNO) on miehitetty 24/7/365. Valvomot ovat keskeisessä roolissa metroaseman poikkeavien tilanteiden hoitamisessa.

Turvavalvomo HAAVA ohjaa järjestyksenvalvoja-/vartijaresurssien käyttöä



Tässä luvussa esitellään lyhyesti metroasemalla käytössä olevat turvallisuusjärjestelyt. Mikäli havaitset näissä järjestelyissä puutteita tai vikoja, ilmoita siitä metron tekniseen valvomoon (TEKNO).

Metroaseman teknisissä- ja yleisötiloissa on sammuttimet ja palopostit.

Lippuhallissa ja liukuporraskuiluissa on sprinkleri. Teknisissä tiloissa on paloilmoitin ja kaasusammutus tietyissä laitetoissa.

3.1 Uloskäytävät ja poistumisreitit 

Metroaseman uloskäytävät ja poistumisreitit on osoitettu turva- ja merkkivalaistusjärjestelmällä. Oikeiden poistumisreittien osoittamisen lisäksi järjestelmä tuottaa valoa, jotta turvallinen poistuminen on mahdollista. Poistumisreitille pääset seuraamalla poistumisopasteita.


3.2 Alkusammutuskalusto  

Alkusammutuskalustolla tarkoitetaan helposti käsille saatavia sammutusvälineitä, jotka sopivat palonalkujen ja pienehköjen palojen sammuttamiseen.

Selvitä, mistä löytyvät työpisteesi lähimmät alkusammutusvälineet (mm. käsisammuttimet, pikapalopostit) ja tutustu niiden käyttöohjeisiin, jotka löytyvät ko. sammutusvälineen läheisyydestä.

3.3 Automaattinen paloilmoitinlaitteisto

Metroaseman tekniset tilat on varustettu automaattisella paloilmoitinjärjestelmällä, joka välittää hälytyksen savuhavainnosta hätäkeskukseen ja Kaupunkiliikenne Oy:n tekniseen valvomoon (TEKNO).

3.4 Automaattinen sammutusjärjestelmä 

Osa aseman tiloista (erityisesti lippuhalli ja liukuportaat) on sprinklattu.

3.5 Automaattinen savunpoisto

Metroasemalla ei ole automattista savunpoistoa. Metrotunnelin savunpoisto sekä liukuporraskuilun puhaltimet ovat TEKNO:n ohjattavissa. Muilta osin savunpoisto tapahtuu pelastuslaitoksen toimenpitein.

3.6 Hissit ja liukuportaat

Hissejä ei saa käyttää palotilanteessa.

Järjestyksenvälvojat ohjaavat liukuportaita poikkeustilanteessa. Liukuportaita voi normaaliin tapaan käyttää poistumiseen, mikäli savutilanne sen sallii.

3.7 Ilmanvaihto

Metroasemalla on osittain koneellinen ja osittain junien ilmavirtaan perustuva ilmanvaihto. Ilmanvaihdon sulkeminen tapahtuu tarvittaessa TEKNO: n kautta.

3.8 Kameravalvonta

Metroasemalla on tallentava kameravalvonta, jonka pääkäyttäjänä on turvavalvomo HAAVA.

4 Toimintaohjeet onnettomuus- ja poikkeustilanteissa

Tulipalo	<ul style="list-style-type: none"> • Tee hätäilmoitus 112 <u>osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää)</u> Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarekatu/Porthaninkatu <u>Siltasaarekatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää)</u> Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori • Pyri käyttämään alkusammutuskalustoa • Ilmoita myös turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 • Poistu merkittyjä poistumisreittejä käyttäen ulos • Älä mene savuun • Älä käytä hissejä • Pyri auttamaan ja ohjaamaan asemalta poistuvia matkustajia mahdollisuuksiesi mukaan. Erityisesti liikuntarajoitteisten matkustajien poistuminen metroasemalta voi olla vaikeaa. • Mene kokoontumispaikalle (Kuva 1). • Varmista osaltasi, että oman työyhteisösi/työryhmäsi jäsenet ovat päässeet ulos • Noudata viranomaisen ohjeita
Metroaseman evakuointi	<ul style="list-style-type: none"> • Poistu merkittyjä poistumisreittejä käyttäen ulos • Älä mene savuun • Älä käytä hissejä • Pyri auttamaan ja ohjaamaan asemalta poistuvia matkustajia mahdollisuuksiesi mukaan. Erityisesti liikuntarajoitteisten matkustajien poistuminen metroasemalta voi olla vaikeaa. • Mene kokoontumispaikalle (Kuva 1). • Varmista osaltasi, että oman työyhteisösi/työryhmäsi jäsenet ovat päässeet ulos • Noudata viranomaisen ohjeita

<p>Aiheeton palohälytys/ sprinklerin laukeaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ilmoita tietosi turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112
<p>Vesivahingot</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jos havaitset isoon vesivuodon, tee hätäilmoitus 112 • Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 • Pyri estämään vesivuodosta mahdollisesti aiheutuvien lisävähinkojen syntyminen • Huomioi, että esim. kuilussa tai rakenteissa voi olla vaarallisen isoja vesimääriä; älä avaa ovia tai luukkuja, jos niiden raoista suihkuu vettä • Jos kyse on vähäisestä vesivuototilanteissa (hana tiputtaa vettä) ilmoita tekniseen valvomoon (TEKNO)
<p>Sairaskohtaus tai tapaturma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tee hätäilmoitus 112 <u>osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää)</u> Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarencatu/Porthaninkatu <u>Siltasaarencatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää)</u> Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori • Ilmoita myös turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 • Varmista, että uhri saa hätäensiapua • Järjestä opastus
<p>Liukuporrasonnettomuudet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Käytä hätäseis-kytkintä • Tee hätäilmoitus 112 <u>osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää)</u> Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarencatu/Porthaninkatu <u>Siltasaarencatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää)</u> Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori • Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 • Varmista, että uhri saa hätäensiapua
<p>Henkilö tai vaaraa aiheuttava esine radalla / allejäänti</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Vedä laiturilla olevasta hätäkahvasta • Jos juna on juuri saapumassa, varoita lisäksi kuljettajaa heittämällä käsiä pään päällä • Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 • Älä mene rata-alueelle

Aseman ruuhkaantuminen	<ul style="list-style-type: none"> Noudata järjestyksenvalvojen ohjeita/opastusta
Sähkötapaturma	<ul style="list-style-type: none"> Tee hätäilmoitus 112 <u>osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää)</u> Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarencatu/Porthaninkatu <u>Siltasaarencatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää)</u> Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori Älä koske uhuriin, ellet ole varma, että jännite on katkaistu (vedä laiturilla olevasta hätäkahvasta) Tarvittaessa käytä uhrin irrottamiseen esim. kuivaa laudanpätkeä, vaatetta tai narua, ei koskaan märkiä tai metallisia esineitä Ota yhteys TEKNO: n 09 310 35801 Ilmoita myös turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112, ja Varmista, että uhri saa hätäensiapua. Turvaa peruselintoinnot: jos potilas ei hengitä, aloita elvytys ja keskity siihen Järjestä opastus
Sähkökatkos	<ul style="list-style-type: none"> Huolehdi siitä, että käytössä on toimintakuntoinen taskulamppu Älä käytä kynttilöitä/ avotulta Jos sähkökatkos liittyy tekemiisi töihin ilmoita metron tekniseen valvomoon (TEKNO) Pitkittyneessä sähkökatkoksessa poistu asemalta seuraamalla turva- ja merkkivalaistusjärjestelmän opasteita
Järjestyshäiriöt ja ilkivalta	<ul style="list-style-type: none"> Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112
Rikokset	<ul style="list-style-type: none"> Jos tilanne on akuutti, tee hätäilmoitus 112 osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää) Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarencatu/Porthaninkatu Siltasaarencatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää) Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori Ilmoita turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112
Terrori-isku/ tuhotyö/ epäilyttävä toiminta	<ul style="list-style-type: none"> Ilmoita poikkeavat havaintosi (esim. isännättömät esineet, poikkeava liikehdintä, epäilyttävät henkilöt) turvavalvomoon (HAAVA) 09 310 12 112 Mikäli tilanne on jo käynnissä, tee hätäilmoitus 112 osoite Toinen linja 7, 00530 Helsinki (pohjoispää) Sisäänkäynti A, Toinen linja 7 Sisäänkäynti B, Siltasaarencatu/Porthaninkatu Siltasaarencatu 7, 00530 Helsinki (eteläpää) Sisäänkäynti C, Hakaniemen tori

5 Väestönsuoja



Hakaniemen metroasema on yleinen väestönsuoja. Viranomaisen antaa ohjeet suojan käytöstä, ja väestönsuojan järjestelmistä ja organisatiosta on erillinen ohjeistus.

6 Koulutus

Työnantajallasi on velvollisuus perehdyttää sinut työympäristösi ja huolehtia, että saat tarvittavat tiedot turvallisen työskentelyn edellytyksistä sekä toimenpiteistä, joilla niihin on varauduttu.

Sinun velvollisuutesi on omalta osaltasi havainnoida työympäristöäsi, ilmoittaa mahdollisesti havaitsemistasi vaaroista tai turvallisuuspuutteista työnantajillesi ja turvavalvomoon (HAAVA). Velvollisuutesi on pyrkiä ennaltaehkäisemään vaaratilanteiden syntymistä.

7 Tiedottaminen ja viestintä

Saat tiedon metroaseman turvallisuusjärjestelyihin tehdyistä muutoksista ja uudistuksista työnantajasi kautta. Mikäli haluat antaa palautetta tai sinulla on kehitysehdotuksia metroaseman turvallisuusjärjestelyihin liittyen, ota yhteyttä aseman isännöitsijään.

Vain Kaupunkiliikenne Oy:n johto antaa aseman turvallisuuteen liittyviä lausuntoja tiedotusvälineille. Onnettomuustilanteissa tiedottaminen on viranomaisten ja Kaupunkiliikenne Oy:n johdon vastuulla.

Metroasemalla tapahtuneista onnettomuuksista yms. on aina informoitava myös turvavalvomoa (HAAVA), jotta johdon tiedotusvastuu toteutuu

8 Liitteet

Viranomaisliitteenä: metron toimintaohje MTO4 Onnettomuudet ja häiriötilanteet