

Kaupunkiliikenne Oy:n vastuullisuusperiaatteet

Kaupunkiliikenne Oy tuottaa ja kehittää laadukkaita, turvallisia ja kustannustehokkaita kestävästi liikkumisen palveluja. Luotettava raitio-, metro- ja lauttaliikenne sekä pyöräilypalvelut mahdollistavat toimivan arjen sekä tasa-arvoisen ja ympäristöystävällisen liikkumisen kaikille. Tuottamamme palvelut ovat osa yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria ja luovat perustan toimivan ja elinvoimaisen kaupungin kehittämiselle.

Kaupunkiliikenne Oy:n vastuullisuusperiaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme ja koko henkilöstöämme. Vaadimme vastuullista ja läpinäkyvää toimintaa myös alihankkijoiltamme, urakoitsijoiltamme ja muilta kumppaneiltamme. Heitä koskevat periaatteet kuvataan erikseen.

Noudatamme kaikkia toimintaamme säänteleviä lakeja, asetuksia ja määräyksiä sekä kansainvälisiä ihmisoikeuksiin ja työelämän oikeuksiin liittyviä periaatteita. Haluamme kuitenkin kuulua alan vastuullisimpien toimijoiden joukkoon. Siksi olemme asettaneet itsellemme minimivaatimukset ylittävät tavoitteet vastuullisuusperiaatteissamme.

Vastuullisuuden johtaminen

Kaupunkiliikenne Oy:n vastuullisuusperiaatteiden taustalla ovat omistajamme Helsingin kaupungin strategia, eettiset periaatteet ja muut ohjeet sekä tärkeimpien sidosryhmiemme tarpeet. Vastuullisuuden johtaminen perustuu tavoiteohjelmaamme, arvoihimme ja vastuullisuusperiaatteisiimme, joita toteutetaan vastuullisuuden eri osa-alueiden politiikkojen, suunnitelmien, ohjelmien ja ohjeiden avulla.

Kaupunkiliikenne Oy:n johto on sitoutunut varmistamaan vastuullisen toiminnan edellytykset. Kaupunkiliikenteen vastuullisuustyötä koordinoi talous- ja toiminnanohjausyksikkö. Jokainen yksikkö ja palvelu vastaa oman toimintansa vastuullisuudesta ja työntekijä siitä, että toimii vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti omassa työssään.

Vastuullisuuden johtamisen ja kehittämisen tukena Kaupunkiliikenne Oy:llä on toimintajärjestelmä, joka kattaa kaiken toimintamme laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja työturvallisuusasiat. Toimintajärjestelmällemme on myönnetty ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifikaatit. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti mm. asiakaskokemuksen, riskienhallinnan ja erilaisten arviointien avulla.

Kaupunkiliikenne Oy:n johtoryhmä arvioi vastuullisuusperiaatteiden päivityksen tarpeen vuosittain ja hyväksyy periaatteet. Vastuullisuusperiaatteiden ja -tavoitteiden toteutumista seurataan Kaupunkiliikenne Oy:n ja yksiköiden johtoryhmissä osana talouden ja toiminnan seurantaa. Raportoimme toiminnan tuloksista ja vastuullisuudestamme vuosittain vuosikertomuksessa.



Kaupunkiliikenne Oy:lle tärkeät vastuullisuusteemat

Toimintamme ja sidosryhmiemme kannalta tärkeimmät vastuullisuuden teemat liittyvät turvallisuuteen, oman henkilöstömme hyvinvointiin, toimintamme vaikutuspiirissä oleviin kaupunkilaisiin ja muihin sidosryhmiin, talouteen ja hyvään hallintotapaan sekä ympäristöasioihin. Pystymme vaikuttamaan

parhaiten toimintamme vastuullisuuteen pienentämällä rakentamisen ympäristövaikutuksia, tekemällä vastuullisia hankintoja ja huolehtimalla henkilöstömme hyvinvoinnista.

Turvallisuus on toimintamme perusehto

Turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla varmistamme Kaupunkiliikenne Oy:n toimintaedellytykset ja joukkoliikenteen häiriöttömyyden sekä henkilöstön, asiakkaiden, muiden sidosryhmien, tiedon, ympäristön ja omaisuutemme turvallisuuden. Olemme sitoutuneet ylläpitämään ja kehittämään myönteistä turvallisuuskulttuuria.

Huolehtimalla henkilöstön osaamisesta sekä kaluston, raitinfran ja kiinteistöjen kunnosta varmistamme matkustajien ja muiden kaupunkilaisten turvallisuuden. Varmistamme joukkoliikenteen toimivuuden myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa selkeillä toimintamalleilla, jotka on kuvattu valmius- ja jatkuvuussuunnitelmassa. Kriisijohtamisemme ja -viestintämme on suunnitelmallista.

Työsuojelutoiminnalla ja työturvallisuusriskejä hallitsemalla luomme terveellisen ja turvallisen työpaikan ja työympäristön omalle henkilöstöllemme. Edellytämme, että kaikki työntekijämme toimivat kaikissa tilanteissa turvallisella tavalla ja ohjeiden mukaisesti. Perehdytämme myös urakoitsijamme ja alihankkijamme turvallisiin työskentelytapoihin, ja edellytämme ja valvomme ohjeiden noudattamista.

Hyvinvoiva henkilöstö takaa onnistumisemme

Osaava ja motivoitunut henkilöstö on tärkein onnistumistekijämme. Selvitämme henkilöstömme työhyvinvoinnin tason säännöllisesti, ja teemme tulosten perusteella työhyvinvoinnin parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä. Autamme henkilöstöämme työkyvyn ylläpidossa tarjoamalla tukea ennakoivasti.

Kannustamme henkilöstöämme kehittämään osaamistaan ja tarjoamme mahdollisuuksia kehittyä työssä. Arvostamme jokaisen asiantuntemusta ja ylläpidämme kehitysmuotoista kulttuuria. Kerromme avoimesti ja rehellisesti toimintaamme ja henkilöstöömme liittyvistä asioista.

Jokaista työntekijäämme kohdellaan yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti, emmekä salli minkäänlaista syrjintää tai epäasiallista käytöstä. Jos sellaista kuitenkin ilmenee, meillä on selkeä toimintamalli tilanteisiin puuttumiseen. Kohtelemme myös työnhakijoita yhdenvertaisesti.



Kaupunkilaisten ja kumppanien tarpeet ovat kehittämisen lähtökohtana

Mahdollistamme kaupunkilaisille toimivan arjen tuottamalla luotettavia ja laadukkaita palveluja. Kommunikoimme sidosryhmiemme kanssa aktiivisesti, sillä haluamme tuntea meihin kohdistuvat odotukset. Kehitämme palveluitamme asiakaslähtöisesti. Tiedotamme aina tehdyistä päätöksistä, elleivät ne sisällä salassa pidettäviä asioita.

Tarjoamme jokaiselle kaupunkilaiselle yhdenvertaiset mahdollisuudet liikkumiseen huolehtimalla kaluston, pysäkkien ja asemien esteettömyydestä. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista käytöstä matkustajiltamme, omalta henkilöstöltämme, urakoitsijoiltamme tai alihankkijoiltamme.

Haluamme olla hyvä naapuri kaupunkilaisille. Pidämme liikenteestä, infran kunnossapidosta ja työmaista aiheutuvat häiriöt mahdollisimman pieninä, ja tiedotamme niistä ajoissa.

Vastuullinen taloudenpito ja hyvä hallinto varmistavat asemamme

Lunastamme paikkamme Helsingin seudun raideliikenteen tuottajana huolehtimalla palvelujemme kustannustehokkuudesta, kehittämällä toimintaamme jatkuvasti sekä toteuttamalla investointimme tehokkaasti, oikea-aikaisesti ja korkealaatuisesti.

Emme salli toiminnassamme korruptiota tai lahjontaa, ja puutumme mahdollisiin väärinkäytöksiin nopeasti. Vältämme toimintaa, josta aiheutuu eturistiriitoja, ja torjumme aktiivisesti harmaata taloutta. Varmistamme kumppaniemme ja sidosryhmiemme tasapuolisen kohtelun läpinäkyvällä päätöksenteolla. Huomioimme vastuullisuusperiaatteemme hankintoja tehdessämme, ja edellytämme niiden noudattamista myös kumppaneiltamme.

Vähennämme palvelujemme elinkaaren ympäristövaikutuksia

Mahdollistamme Helsingin seudun kestäväen, raideliikenteeseen perustuvan kasvun, tiiviin kaupunkirakenteen ja liikenteen päästöjen vähenemisen tuottamalla toimivia ja houkuttelevia kestäväen liikkumisen palveluja. Olemme sitoutuneet vähentämään palvelujemme koko elinkaaren ympäristövaikutuksia ja huomioimaan ympäristönäkökohdat kaikessa toiminnassamme.

Kaupunkiliikenteen tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2030. Ensisijaisesti vähennämme oman toimintamme, kuten liikennöinnin, kaluston ja kiinteistöjen energian- ja materiaalien kulutusta koko niiden elinkaaren aikana. Edistämme paikallisten, puhtaiden energiamuotojen käyttöä. Lisäksi vähennämme kasvihuonekaasupäästöjämme käyttämällä ainoastaan hiilipäästötöntä ympäristösertifioitua energiaa.

Rataa ja varikoita rakentaessamme haluamme kuulua alan vastuullisimpien toimijoiden joukkoon ja kehittää rakentamisen vastuullisuutta. Asetamme jokaiselle rakennushankkeelle koko niiden elinkaaren kattavat ympäristötavoitteet liittyen ainakin hiilineutraaliuteen, kiertotalouteen, paikallispäästöjen vähentämiseen, meluntorjuntaan



sekä kaupunkiympäristön biodiversiteetin säilyttämiseen. Todennamme tavoitteiden saavuttamisen läpinäkyvällä tavalla.

Vastuullisuuden kehittämisessä ja rakennushankkeidemme vastuullisuuden arvioinnissa ja todentamisessa käytämme apuna vastuullisuussertifiointeja. Sertifioimme lähtökohtaisesti kaikki uudisrakennushankkeemme, ja pyrimme sertifioinneissa alan parhaalle tasolle.

