

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

1.2.2022

Register över kundrespons på Spårjokern

1. Personuppgiftsansvarig

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, FO-nummer 3251002-1

2. Registeransvarig

Befattning

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab: Förvaltningschef

Esbo stad: projektchef

Sitowise Oy: projektchef

Ramboll Finland Oy: projektchef

VR Track: projektchef

YIT Rakennus Oy: projektchef

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Kommunikationsplanerare

Kontaktuppgifter

PB 38200, 00099 Helsingfors stad

4. Syftet med behandlingen av personuppgifter och behandlingens rättsliga grund

Syftet med behandlingen

I registret över kundrespons på Spårjokern införs respons, frågor och förslag från kommuninvånare samt svar till dem, om det begärs. Den som ger respons behöver inte ange sina personuppgifter utan respons kan skickas in anonymt eller med pseudonym. E-postadressen liksom även de övriga kontaktuppgifter som responsgivaren eventuellt angett används endast till att besvara responsen.

Behandlingens rättsliga grund

Artikel 6 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning, behandlingen grundar sig på ett samtycke som den registrerade lämnat till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)

5. Innehåll i registret

I registret lagras följande uppgifter om de registrerade, antingen helt eller delvis:

- De kontakt- och identifieringsuppgifter som den registrerade själv uppgett
- eventuell positionsinformation (kartkoordinater, adress) om responsen
- Tekniska uppgifter, såsom typ av terminal som responsgivaren använt, operativsystem och version av webbläsare, för utredning av fel.

Vid behandlingen behöver responsgivaren inte ange sina kontaktuppgifter, eftersom respons kan skickas in anonymt och med pseudonym.

Riktigheten av de uppgifter som användarna uppger bestyrks inte.

6. Regelmässiga överlåtelser av personuppgifter

Uppgifterna överläts inte ur registret.

Uppgifterna i registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.

7. Lagringstider för uppgifterna

Personuppgifterna lagras i registret tills projektet Spårjokern upphör.

8. Källor till personuppgifter

Personuppgifterna fås av kunderna själva.