

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning

(2016/679) 1.2.2022

## **Register för kundrespons och intressentgruppers kommunikation inom projektet Från Fiskehamnen till Böle**

### **1. Personuppgiftsansvarig**

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, FO-nummer 3251002-1.

### **2. Registeransvarig**

#### **Befattning**

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab: förvaltningschef Destia

Oy: projektchef

AFRY Oy: planeringschef WSP

Oy: planeringschef Sweco Oy:

planeringschef GRK Oy:

projektchef

### **3. Kontaktperson för registret**

#### **Befattning**

Kommunikationsansvarig (Huvudstadsregionens Stadstrafik

Ab)

## Kontaktuppgifter

PB 58251, 00099 Helsingfors stad

## 4. Syftet med behandlingen av personuppgifter och behandlingens rättsliga grund

### Syftet med behandlingen

Kundrespons:

Registret för kundrespons inom projektet Från Fiskehamnen till Böle innehåller feedback, frågor och förslag av kommuninvånarna samt svaren skickade till dem, om svar begärs. Endast uppgifter som lämnas av responsgivaren lagras i registret. Inga kontakt- eller personuppgifter krävs av responsgivaren, eftersom feedback även kan ges anonymt eller under pseudonym. De angivna uppgifterna används endast för att svara på feedback.

Intressentgruppers kommunikation:

Registret för intressentgruppers kommunikation inom projektet Från Fiskehamnen till Böle innehåller uppgifter som projektet behöver för informationsförmedling och kontakt med intressentgrupperna. I registret lagras även uppgifter som rör anordnande av evenemang, hantering av anmälningar och uppgifter som rör informeringen till deltagare.

I vissa sammanhang, till exempel vid beställning av nyhetsbrev, samlas personuppgifter in på grundval av en persons samtycke.

### Behandlingens rättsliga grund

Artikel 6.1 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen grundar sig på ett samtycke som den registrerade lämnat till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

När det gäller intressentgruppers kommunikation är den rättsliga grunden för behandlingen dessutom:

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift som gäller ett allmänt intresse eller för att utöva sådan offentlig makt som hör till den registeransvarige.

## Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)

## 5. Innehåll i registret

Kundrespons:

I registret lagras följande uppgifter om de registrerade, antingen helt eller delvis:

- de kontakt- och personuppgifter som den registrerade själv uppgett
- eventuell positionsinformation (kartkoordinater, adress) om responsen
- tekniska uppgifter, såsom typ av terminal som responsgivaren använt, operativsystem och version av webbläsare, för utredning av fel.

I behandlingen krävs inga kontakt- eller personuppgifter av responsgivaren, eftersom feedback även kan skickas anonymt eller under pseudonym.

Riktigheten av de uppgifter som användarna uppger bestyrks inte.

Intressentgruppers kommunikation:

I registret lagras följande uppgifter om de registrerade, antingen helt eller delvis:

- Namn
- Intressentgruppsklass
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Specialkost
- Tilläggsuppgifter om ordnande av evenemang

Intressentgruppsklassen bestämmer till vilken klass eller klasser den registrerade hör. Utifrån klassificeringen kan informationsutbytet och kommunikationen genomföras på ett riktat sätt.

Riktigheten av de uppgifter som användarna uppger bestyrks inte.

## **6. Regelmässiga överlåtelser av personuppgifter**

Kundrespons:

Uppgifterna överläts inte ur registret.

Intressentgruppers kommunikation:

Om evenemanget för intressentgrupper har servering, överlåter personuppgiftsansvarige den registrerades uppgifter om eventuell specialkost till anordnaren av servering.

Uppgifterna i registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.

## **7. Lagringstider för uppgifterna**

Personuppgifterna lagras tills projektet Från Fiskehamnen till Böle avslutas.

## **8. Källor till personuppgifter**

Kundrespons:

Personuppgifterna fås av kunderna själva genom responssystemet och meddelanden som skickas i sociala medier.

Intressentgruppers kommunikation:

I registret lagras de uppgifter som den registrerade själv rapporterar till projektet, eller alternativt de uppgifter som har samlats in manuellt för detta ändamål till exempel genom enkäter. Även offentliga eller privata register eller andra informationskällor, såsom intressentgruppernas webbplatser, kan användas för insamling av uppgifter.