

Registerbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)

1.2.2022

Kundregister för stadscykeljänsten i Helsingfors och Esbo

1. Personuppgiftsansvarig

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, FO-nummer 3251002-1.

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, Esbo stad och samkommunen Helsingforsregionens trafik (HRT) är gemensamma personuppgiftsansvariga. Varje gemensam personuppgiftsansvarig informerar registrerade om personuppgifterna som samlats in, meddelar registrerade om sitt eget kontaktställe och behandlar personuppgifter bara för sina egna registrerades del.

2. Registeransvarig

Befattning

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab: Förvaltningschef

Esbo stad: Trafikstyrningschef

HRT: Kontaktperson för HRT:s kundregister

3. Kontaktperson för registret

Befattning

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab: Projektingenjör

Esbo stad: Trafikstyrningschef

HRT: Kontaktperson för HRT:s kundregister

Kontaktuppgifter

Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, PB 55250 (Tavastvägen 86), 00099 Helsingfors stad

Esbo stad, PB 1, 02070 Esbo stad

Samkommunen Helsingforsregionens trafik (HRT), PB 100 (Semaforbron 6A), 00077 HRT
(00520 Helsingfors)

4. Syftet med behandlingen av personuppgifter och behandlingens rättsliga grund

Syftet med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna i registret är att sköta kundrelationer. Uppgifterna i stadscykelns kundregister används för att sköta kundrelationer och verkställa tjänsten. Kundens individualiserade personuppgifter används för att identifiera en person i problemsituationer, för kontakt med systemet, för att förmedla meddelanden som har att göra med verksamheten, och för att visa användaruppgifterna åt användaren själv på tjänstens webbplats, där användaren också själv kan ändra sina uppgifter. Uppgifterna används även för statistik som beskriver systemets verksamhet, där användarna inte kan identifieras.

Kortbetalning sker genom ett krypterat betalformulär som förmedlas av betaltjänsten Stripe Payments Europe Ltd. Huvudstadsregionens Stadstrafik Ab, HRT, Esbo stad, Smoove och Citybike Finland Oy har inte tillgång till kortuppgifterna, och betalkortets uppgifter lagras

inte som sådana i våra system. Av kortet lagras den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar,

den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter visas åt användaren för att hen ska kunna se vilket kort hen har kopplat till stadscykelssystemet. Vi har enbart fullmakt att debitera användaren de betalningar som fastställts enligt användningsvillkoren.

Behandlingens rättsliga grund

Artikel 6 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part.

Uppgifterna i kundregistret används för direktmarknadsföring i enlighet med artikel 6 a i EU:s allmänna dataskyddsförordning efter att den registrerade har gett sitt samtycke till att hens personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Den registrerade kan när som helst återkalla sitt samtycke till att uppgifterna används till direktmarknadsföring.

Central lagstiftning

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslagen (1050/2018)

5. Innehåll i registret

Stadscykeljänstens kundregister innehåller följande uppgifter om användarna (kunderna) av stadscykeljänsten:

Kunduppgifter

Information som angivits vid registrering

- Namn

- E-postadress
- Telefonnummer
- Information om att kunden har fyllt 15 år

- Start- och slutdatum för den betalda användningsperioden
- Användarnamn
- PIN-kod
- Språk
- Status, om användaren är aktiv just nu
- HRT-kortets nummer, ifall användaren har lagt till ett HRT-kort i systemet som sin ID
- Den del av betalkortets nummer som betaltjänsten meddelar, den sista giltighetsdagen samt vilket bolags betalkort det är fråga om. Dessa uppgifter används för att visa åt användaren vilket kort hen kopplat till stadscykelssystemet, men hela betalkortets nummer lagras inte i registret.

Användningstransaktioner

- Användningsdata, i vilket ingår information om start- och slutpunkt, tidpunkt, använd stadscykel, samt cyklad resa
- Betaltransaktioner
- Information om eventuella avgifter som inte ännu debiterats

Användningsförbud

- En användare kan få användningsförbud i enlighet med användningsvillkoren.

6. Regelmässiga överlåtelse av personuppgifter

Uppgifterna om användarens användningstransaktioner överläts ur Smoooves system till tjänsten Hsl.fi/sv där användaren kan granska sina uppgifter, och till proxytjänsten för

färdtjänsterna i Maas Global Oy. Användaren kan granska och ändra sina egna uppgifter via HRT-inloggningen.

Uppgifterna i registret överförs inte till länder utanför EU eller EES.

7. Lagringstider för uppgifterna

Uppgifter lagras så länge som det är nödvändigt för att sköta förpliktelserna i avtalsförhållandet. Passiva kunduppgifter avregistreras efter tre års lagring.

Uppgifter om betaltransaktioner lagras enligt tiden som förutsätts i tillämplig lagstiftningen, det vill säga i regel lagringstiden enligt bokföringslagen (1336/1997).

8. Källor till personuppgifter

Personuppgifterna samlas in av den registrerade själv samt från de användningstransaktioner som stadscykelssystemet producerat.