

Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1.2.2022

Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, y-tunnus 3251002-1

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy: Hallintopäällikkö

Espoon kaupunki: projektipäällikkö

Sitowise Oy: projektipäällikkö

Ramboll Finland Oy: projektipäällikkö

VR Track: projektipäällikkö

YIT Rakennus Oy: projektipäällikkö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Viestintäsuunnittelija

Yhteystiedot

PL 38200, 00099 Helsingin kaupunki

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Raide-Jokerin asiakaspalautteiden rekisteriin kirjataan palautteita, kysymyksiä ja ehdotuksia kuntalaisilta sekä vastauksia heille, mikäli sitä pyydetään. Palautteen antajalta ei vaadita henkilötietoja, ja palautetta voi antaa nimettömänä tai nimimerkillä. Palautteen antajan mahdollisesti antamaa sähköpostiosoitetta ja muita annettuja yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohta, käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot joko kokonaan tai osittain:

- Rekisteröidyn itse ilmoittamat yhteys- ja yksilöintitiedot
- Palautetta koskeva mahdollinen sijaintitieto (karttakoordinaatit, osoite)
- Teknisiä tietoja, kuten palautteenantajan käyttämä laitetyyppi, käyttöjärjestelmä ja selainversio vikatilanteiden selvittämistä varten

Käsittelyssä antajalta ei vaadita yhteystietoja, sillä tietoja voi lähettää nimettömänä ja nimimerkillä.

Käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta ei todenneta.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta rekisteristä edelleen.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään rekisterissä Raide-Jokeri-projektin päättymiseen saakka.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään.