

Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

1.2.2022

Helsingin ja Espoon kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, y-tunnus 3251002-1.

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, Espoon kaupunki ja Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymä (HSL) ovat yhteisrekisterinpitäjiä. Jokainen yhteisrekisterinpitäjästä informoi rekisteröityjä keräämiensä henkilötietojen osalta, ilmoittaa oman yhteydenottopisteen rekisteröidylle ja käsittelee henkilötietoja vain omien rekisteröityjensä osalta.

2. Rekisterin vastuhenkilö

Tehtävänimike

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy: Hallintopäällikkö

Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö

HSL: HSL:n asiakasrekisterin yhteyshenkilö

3. Rekisterin yhteyshenkilö

Tehtävänimike

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy: Projekti-insinööri

Espoon kaupunki: Liikenteenhallintapäällikkö

HSL: HSL:n asiakasrekisterin yhteyshenkilö

Yhteystiedot

Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, PL 55250 (Hämeentie 86), 00099 Helsingin kaupunki

Espoon kaupunki, PL 1, 02070 Espoon kaupunki

Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymä (HSL), PL 100 (Opastinsilta 6A), 00077 HSL (00520 Helsinki)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn tarkoitukset

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen. Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilön tunnistamiseen ongelmatilanteissa, yhteydenottoon järjestelmän toimintaan liittyvien viestien välittämisessä, käyttäjätietojen näyttämiseen käyttäjälle itselleen palvelun internetsivuilla, joilla käyttäjä voi myös muuttaa tietojaan. Tietoja käytetään myös järjestelmän toimintaa kuvaaviin tilastoihin, joissa käyttäjät eivät ole tunnistettavissa.

Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella Stripe Payments Europe Ltd -maksupalvelun välityksellä. Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy:llä, HSL:llä, Espoon kaupungilla, Smoovella, eikä Citybike Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja sellaisenaan tallenneta järjestelmiimme. Kortista tallennetaan maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen

voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on käyttäjä kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt. Käytössämme on vain valtuutus veloittaa käyttäjältä käyttöehtojen mukaiset maksut.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan b-kohta, käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

Asiakasrekisterin tietoja käytetään suoramarkkinointiin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan a-kohdan mukaisesti rekisteröidyn annettua suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Rekisteröity voi milloin tahansa perua suostumuksensa tietojen käyttämiseen suoramarkkinointiin.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

5. Rekisterin tietosisältö

Kaupunkipyöräpalvelun asiakasrekisteri sisältää kaupunkipyöräpalvelun käyttäjiä (asiakkaita) koskevat seuraavat tiedot:

Asiakastiedot

Rekisteröityessä syötetyt tiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Tieto siitä, että asiakas on täyttänyt 15 vuotta

- Maksetun käyttöjakson alkamispäivä ja päättymispäivä
- Käyttäjätunnus
- Pin-koodi
- Kieli
- Status, onko käyttäjä nyt aktiivinen
- HSL-kortin numero, jos käyttäjä on lisännyt järjestelmään tunnisteekseen HSL-kortin
- Maksupalvelun ilmoittama osa maksukortin numerosta, viimeinen voimassaolopäivämäärä sekä minkä yrityksen maksukortti on käytössä. Näillä tiedoilla näytetään käyttäjälle minkä kortin on kaupunkipyöräjärjestelmään liittänyt, mutta koko maksukortin numeroa rekisteriin ei tallenneta

Käyttötapahtumat

- Toteutunut käyttö, josta tallennetaan tieto lähtö- ja pääte pisteestä, ajankohta, käytetty kaupunkipyörä, sekä ajettu matka
- Maksutapahtumat
- Tieto mahdollisista toistaiseksi veloittamattomista maksuista

Käyttökielto

- Käyttäjä voidaan asettaa käyttökieltoon käyttöehtojen mukaisesti.

6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Käyttäjän käyttötapahtumien tiedot luovutetaan Smooven järjestelmästä Hsl.fi-palveluun, jossa käyttäjä voi tarkastella omia tietojaan, ja Maas Global Oy:n liikkumispalvelujen välityspalveluun. Käyttäjä voi tarkastella ja muokata omia henkilötietojaan HSL-tunnuksen kautta.

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysajat

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin se on tarpeellista sopimussuhteen velvoitteiden hoitamiseksi. Passiiviset asiakastiedot poistetaan kolmen vuoden säilyttämisen jälkeen.

Maksutapahtumatietoja säilytetään soveltuvan lainsäädännön edellyttämä aika, eli pääsääntöisesti kirjanpitolain (1336/1997) mukainen säilytysaika.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä kaupunkipyöräjärjestelmän tuottamista käyttötapauksista.